



AI in Social Protection



I am your moderator today

and to start our session ...



**Veronika
Wodsak**

Social Protection Policy Specialist,
ILO | DCI

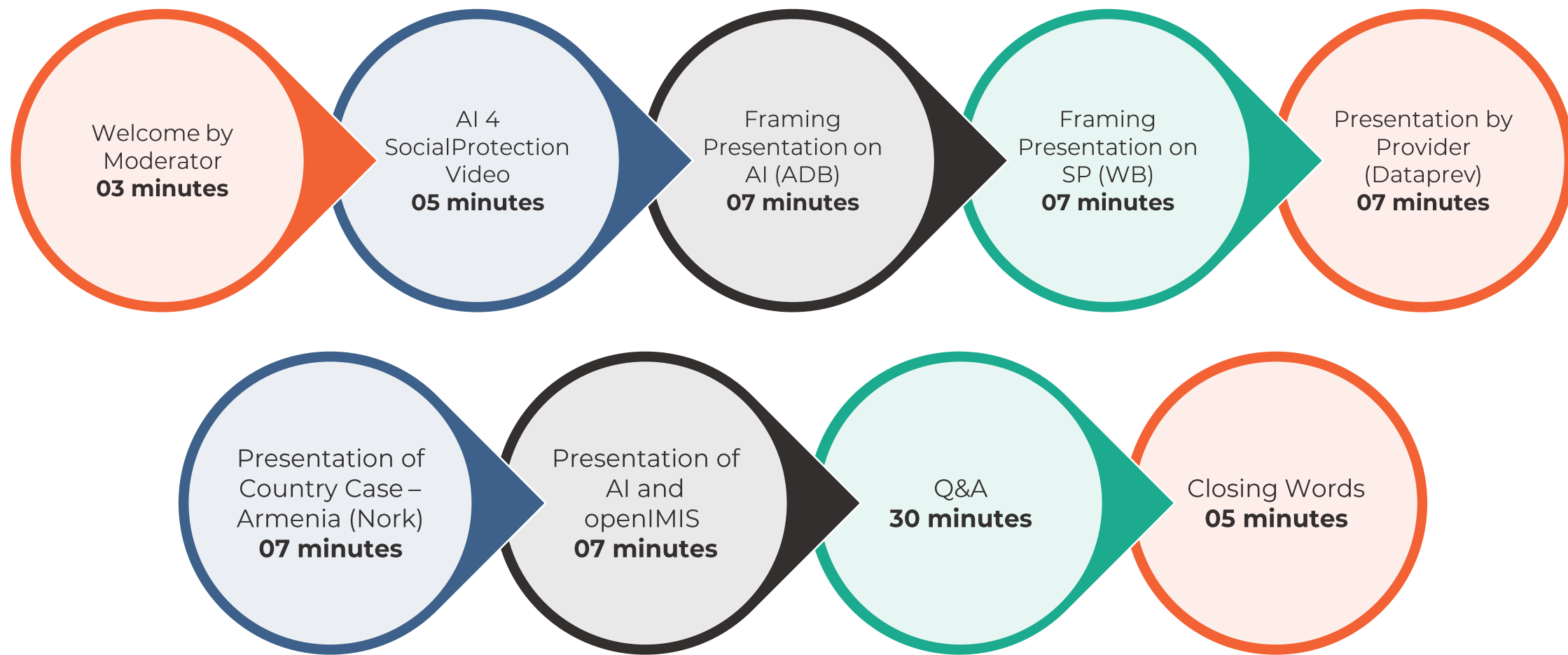
The webinar is a follow-up discussion to a [workshop on AI for social protection in Bangkok in November 2024](#)

It aims to explore AI use in Social Protection Systems: What are the use cases? What is the potential? What are the risks?





Session Flow





Today with us

Speakers



Ozzeir Khan

Director, Digital for
Development Operations
Division, ADB

[Learn more](#)



Mohamed Almenfi

Social Protection
Specialist, World Bank |
DCI

[Learn more](#)



Rodrigo Assumpção

President, Dataprev

[Learn more](#)



Anahit Parzyan

Executive Director, Nork

[Learn more](#)



Saurav Bhattarai

Component Lead, GIZ |
openIMIS

[Learn more](#)



Ralf Radermacher

Head of Programme, Social
Protection, GIZ | DCI

[Learn more](#)



AI Briefing

(February 25)

Information Technology Department
Innovate. Transform. Deliver.

ADB

AI - The Cerebral Disruption

Predictive AI

LOGIC

PROBABILITIES

PATTERNS

PREDICTIONS

Algorithms that can study Patterns, categories, assign probabilities and support decision making

Generative AI

CREATIVITY

GENERATIVITY

Algorithms that can create content like text and images of human like quality in response to prompts or requests for synthesis

Hacking knowledge of the world and yours through conversations

History of AI

Artificial Intelligence

Machine Learning

Deep Learning

Generative AI

1950s

Artificial Intelligence

the field of computer science that seeks to create intelligent machines that can replicate or exceed human intelligence.

1959

Machine Learning

subset of AI that enables machines to learn from existing data and improve upon that data to make decisions or predictions.

2017

Deep Learning

a machine learning technique in which layers of neural networks are used to process data and make decisions.

2021

Generative AI

create new written, visual, and auditory content given prompts or existing data.

Quick Recap of the AI field

Artificial intelligence

in its broadest sense is a range of techniques to enable software to approximate human thinking and behaviours.

Machine learning

is a subset of AI and uses advanced algorithms to detect patterns in large datasets to allow software to learn and adapt.

Neural networks

are machine learning programs that process input and generate outputs through interconnected nodes or artificial neurons. These nodes loosely model the neurons in a brain.

Deep learning

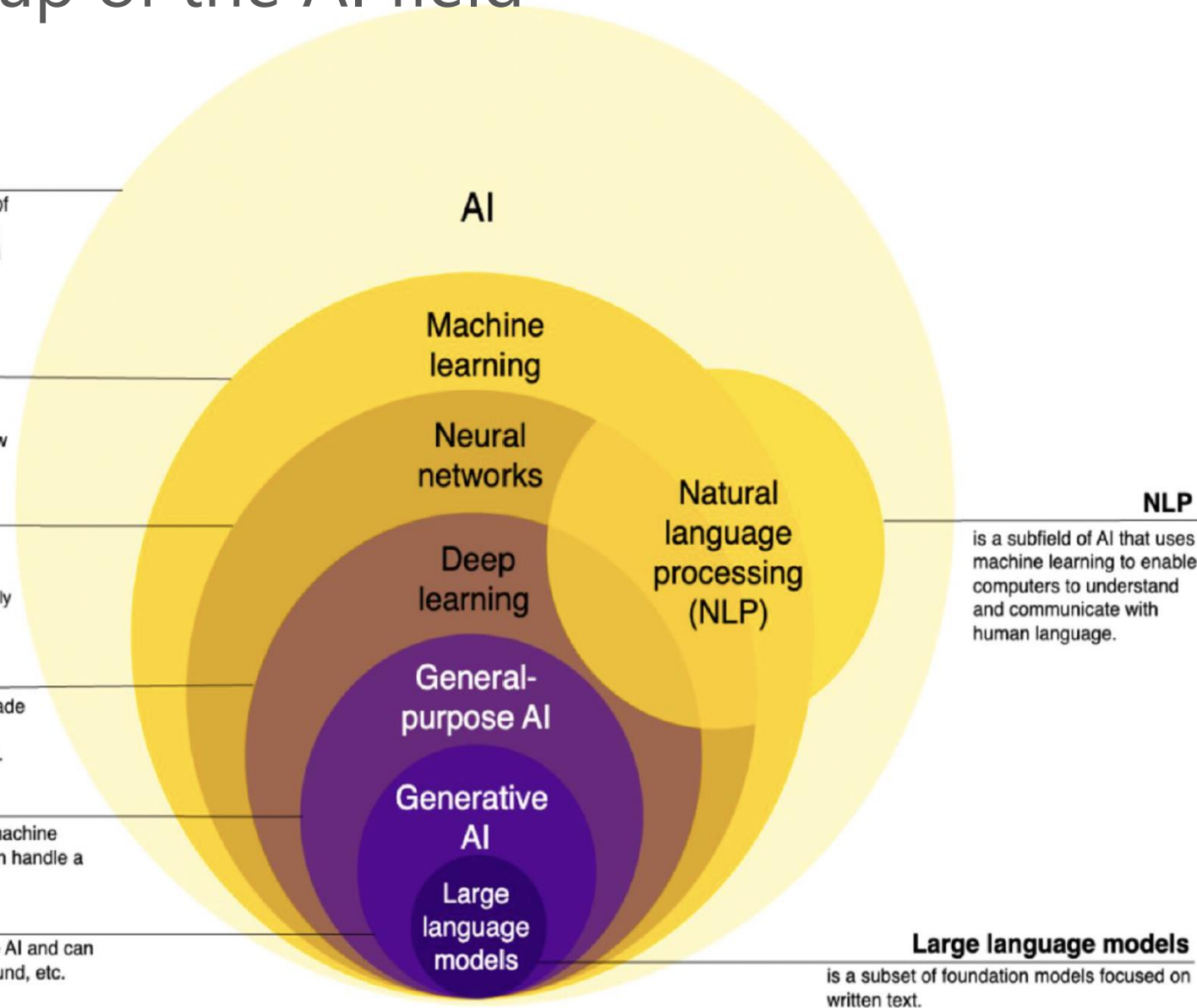
All deep learning systems are made of neural networks. They can recognise complex data patterns.

General-purpose AI

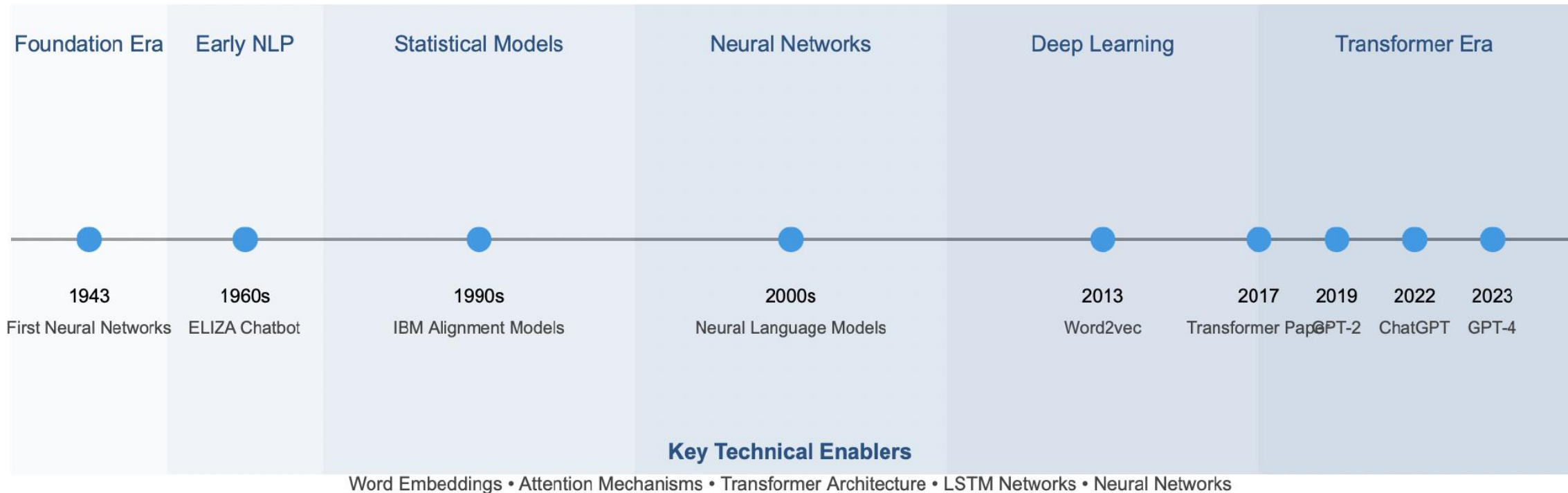
operates on the foundations of machine learning and deep learning. It can handle a broad range of tasks.

Generative AI

is one subset of general purpose AI and can generate text, images, video, sound, etc.

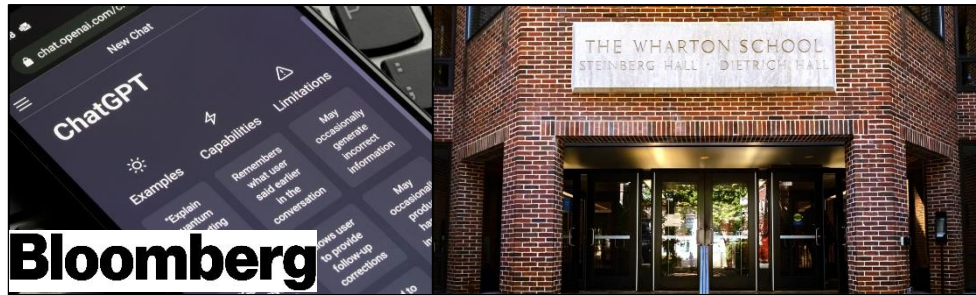


Timeline of key events



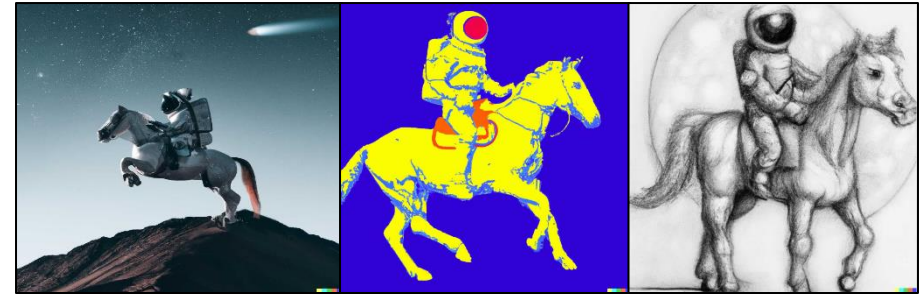
AI is already changing the way we live, evidenced by impressive capabilities it can already accomplish

Converse like a human on a variety of topics | ChatGPT



Chat GPT passes a Wharton MBA exam

Create images of different styles from text | DALL-E 2



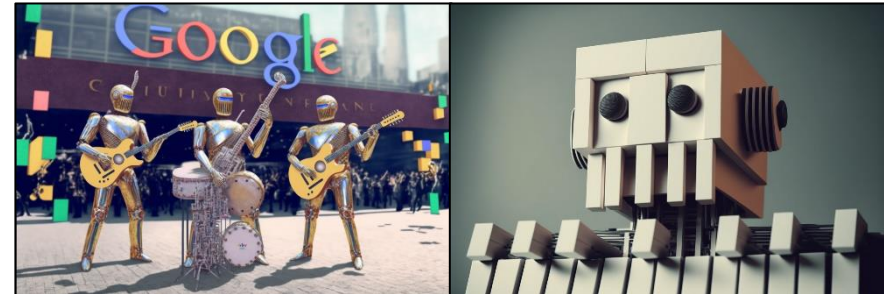
E.g., an astronaut riding a horse

Generate high-quality video clips | Meta Make-A-Video



E.g., a confused grizzly bear in calculus

Compose music across instruments & genres | Google MusicLM



E.g., fast-paced and upbeat arcade game soundtrack

Closing the AI Agent Gap



Source: Gartner
806843_C

Gartner

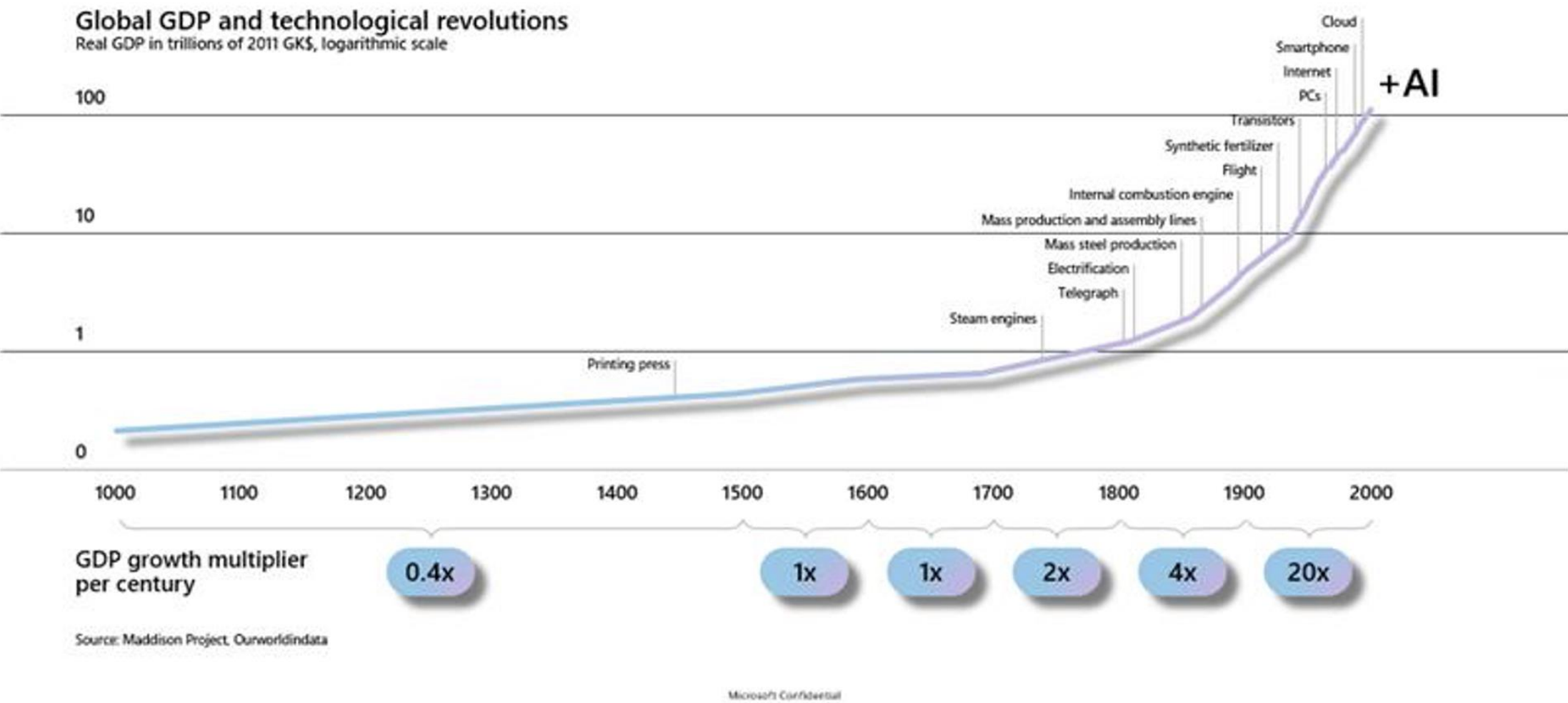
OpenAI Imagines our AI Future

Stages of Artificial Intelligence

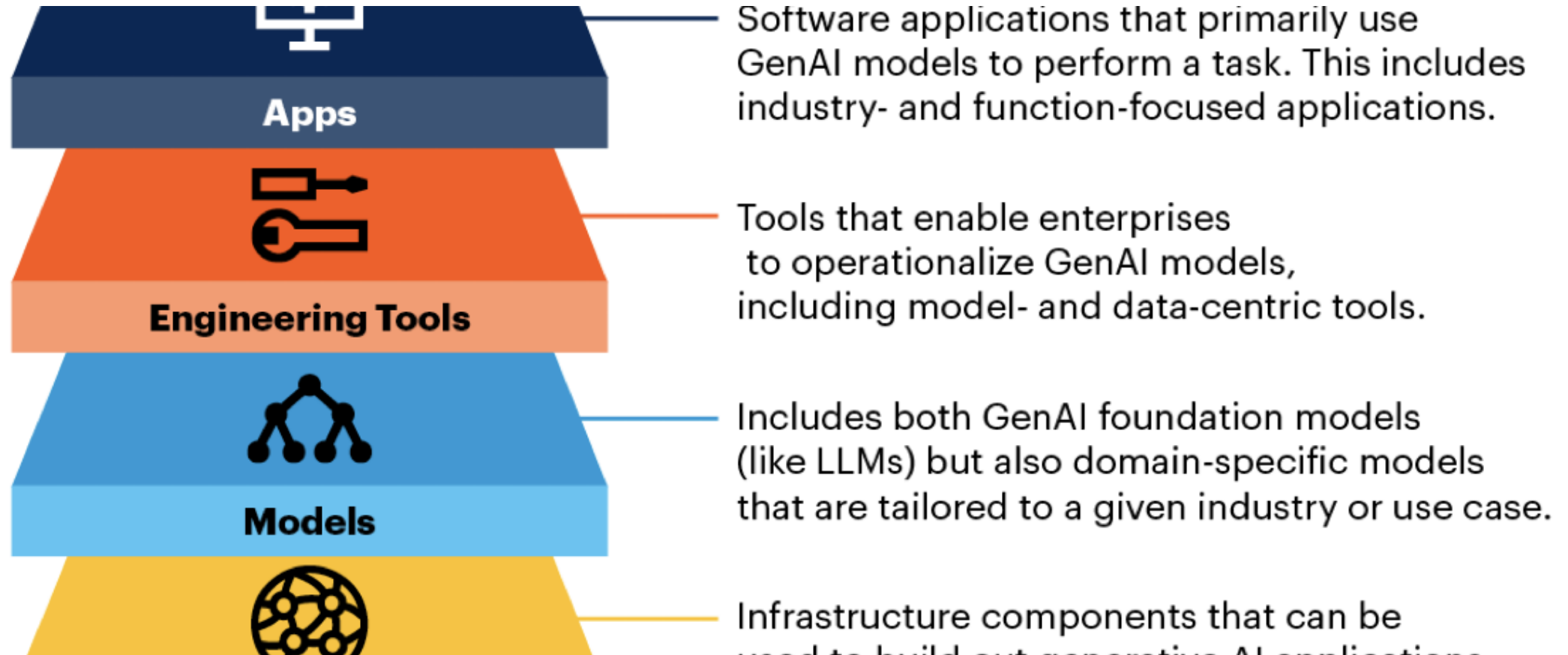
Level 1	Chatbots, AI with conversational language
Level 2	Reasoners, human-level problem solving
Level 3	Agents, systems that can take actions
Level 4	Innovators, AI that can aid in invention
Level 5	Organizations, AI that can do the work of an organization

Source: Bloomberg reporting

Technology's Impact on GDP Growth is Accelerating



AI Tech Stack



GenAI Strategy

ROI vs Maturity

Harder to show ROI

Knowledge Chat

- Internal policies chat
- IT & HR support chat
- Legal Documents retrieval system
- Industrial chat for engineering documents



Personal Productivity

- Document Summarisation & Insights
- Content Creation (emails, images)
- Enhanced Learning & Research



For Technology Mature Organisations

For Any Technology Maturity

Client facing chatbots

- Banking / Financial Advisors
- Customer Support
- Insurance claim assistants
- Travel booking assistants



Prospect Facing Chatbots

- Lead qualification bots
- Product discovery & recommendation bots
- Event & Demo scheduling bots



Easier to show ROI

Agentic Workflows

- Financial Reporting & Compliance Audits
- End to End customer support resolution
- Preventive maintenance planning
- Marketing campaign management
- Customer onboarding
- Sales proposal generation & customisation



“If you are still at the POC stage,
then you’re already 18 months behind”

-- Panel discussion at The Association of Banks in Singapore (September 2024)

Beyond personal experiences, AI has been leveraged to improve development outcomes across topics

AI advancements are changing how DMCs approach development challenges



Climate

Lighthouse project: GIS-enabled Coastal Embankment
Bangladesh mitigated climate hazards for ~400K people by using a geographic information system (GIS) platform



Agriculture

Lighthouse project: Smart IoT & AI-based Agri-Solution
Smart agriculture in India increased yield by 7% and reduced costs by 8%



Energy

Lighthouse project: Smart Power Grid Improvement
Laos reduced electricity losses from 24% to 14% with smart metering and grid improvements



Finance

Lighthouse project: Digital Currencies
Bahamas increased payment card usage by 203% with a digital currency



Trade

Lighthouse project: AI-enabled National Single Window
Bangladesh simplified 8M transactions annually from automated customs clearance



Education

Lighthouse project: EVOKE blockchain-learning
Increased course completion rates from 10-40% with blockchain-assisted learning



Healthcare

Lighthouse project: CDC Data Modernization
Analytics and electronic reporting saved 160K staff hours from real-time disease surveillance and data modernization



Transport

Lighthouse project: AI Road Asset Management
Georgia reduced road maintenance costs by 60% with AI road asset management



Urban Development

Lighthouse project: Virtual Singapore
Singapore saved 3000 resource days and costs from creating a digital twin

AI transformation will play a key role in supporting these 4 shifts

Select examples; non-exhaustive



Climate Change



Private Sector



Solutions



Ways of Working



AI transformation

- Develop AI-powered assistant in analyzing and recommending climate financing solutions
- Support modeling of climate scenarios, risks, and impact

- Create pitch books for private sector clients
- Create technical designs for future infrastructure projects
- Highlight areas to review initial customized contracts

- Support research & publications to establish thought leadership across sectors & themes
- Support economic analyses and modeling (e.g., LLM for inflation forecasts)

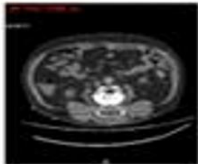
- Build on-demand support chatbot
- Conduct research from internal database and retrieve most relevant documents
- Synthesize real-time meeting transcripts into key points

AI Opportunities in Health Care and Social protection

Medical image interpretation & fraud detection

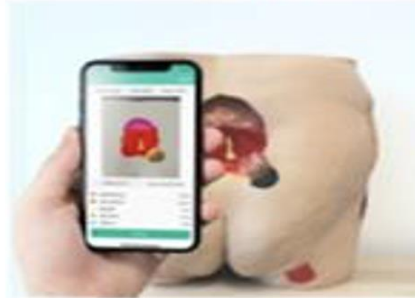


Automatic medical image interpretation, providing medical advisory to doctors and detects any fraud or overtreatment which could trigger on-site investigation



Source: HIRA

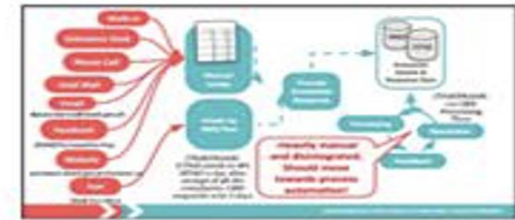
Wound imaging, assessment and monitoring



AI-enabled tool on mobile application will automatically measure, assess, and monitor wounds within a second.

Source: Tetsuyu

Automatic Grievance Redress System in Philippines



Automated grievance handling and classification, offering personalized support and audio-to-text filing via mobile phone for accessible use by illiterate individuals.

Source: Department of Social Welfare and Development of Philippines, ADB

ADB

AI Opportunities in Climate and Disaster Risk management

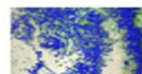
Gender-responsive early warning system (EWS)



Collect data and train the AI model on aspects where women feel discomfort, in order to create **a gender-responsive early warning system (EWS)** that reflects these risks.

Source: Rainbird, ADB

Satellite Image Analytics for Disaster Management



Water Ecology



Floods & Landslide



Crop Yield

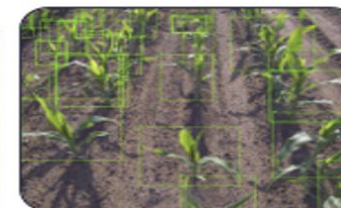


Drought & Fires

Uses AI for **disaster risk scoring** based on both satellite and geotechnical data, along with high-risk areas data.

Source: Aboitiz Data Innovation

Plant image recognition and data collection



Uses AI to gain a deeper understanding of plant and crop physiology, then using these insights to **build a more sustainable food production system.**

Source: Google

ADB

AI Opportunities in Education

Automated creation of lesson plans and questions



To address the shortage of skilled teachers and teaching materials, AI assistant helps **create customized lesson plans and assessment questions** tailored for Bangladesh.

Source: ADB, Directorate of Primary Education of Bangladesh

Learn through real-life roleplay



Roleplay real-life situations with **a virtual teacher** to improve your speaking & listening.

Source: HolonIQ

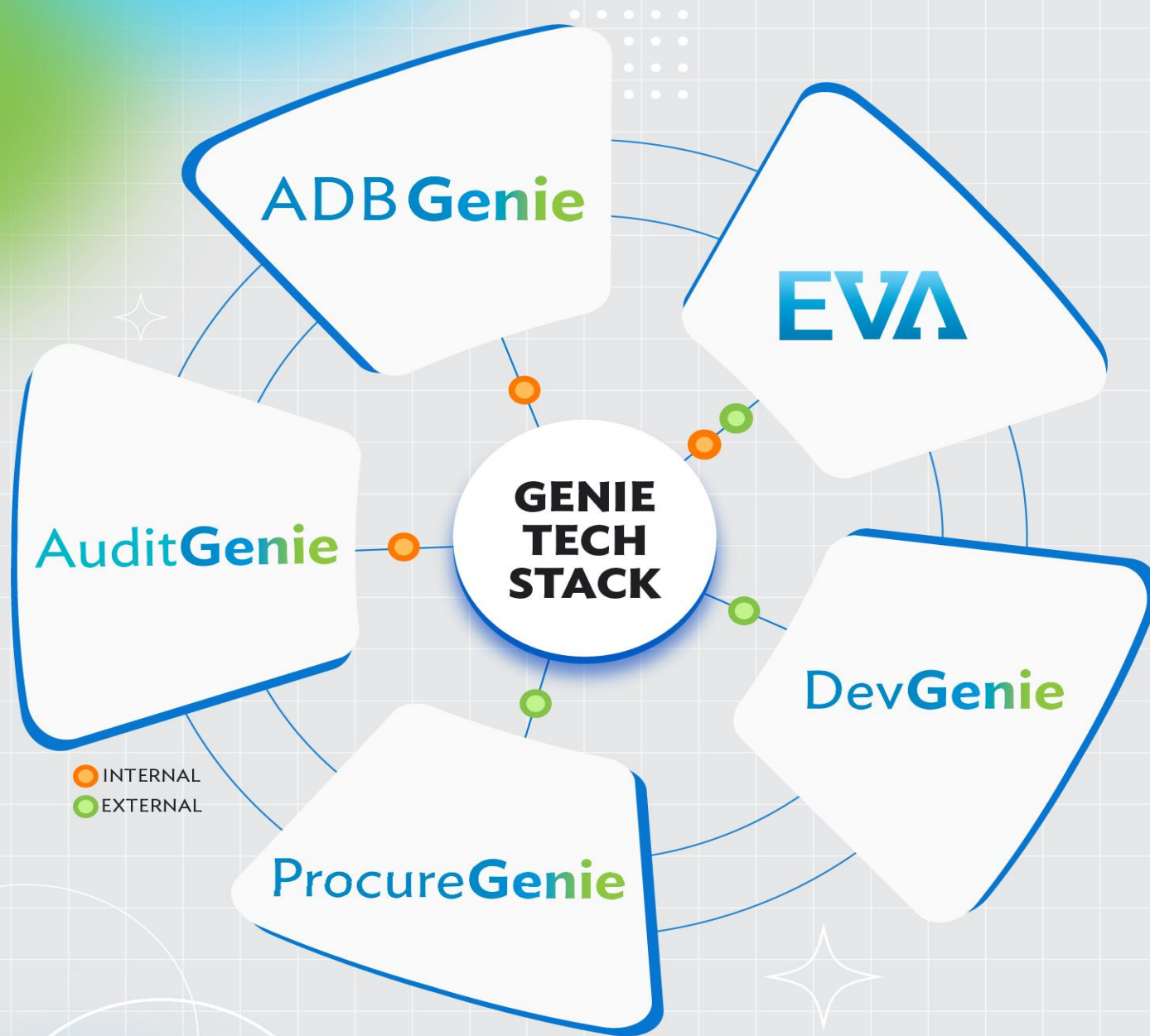
Create children's books in Mali.



Uses ChatGPT to create children's books with **stories and illustrations** that are true to the lives of Malians, along with supplementary **teaching guides**.

Source: RobotsMali

ADB



AI@ADB
Digital Products for Good

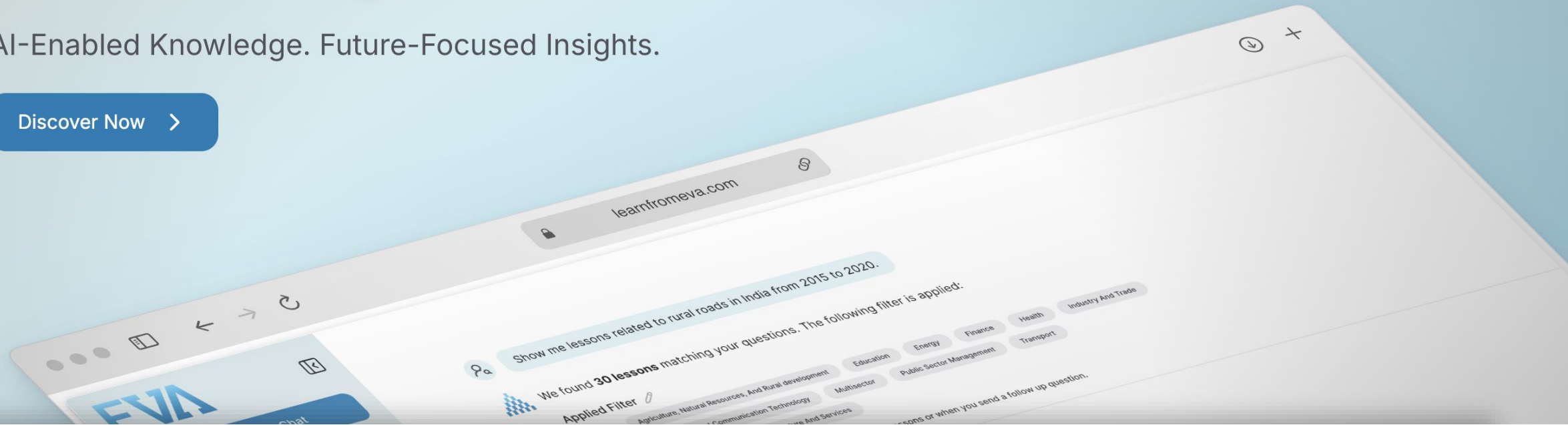
FUTURE-READY SOLUTIONS



Unlock Development Lessons with Artificial Intelligence

AI-Enabled Knowledge. Future-Focused Insights.

Discover Now >



Explore EVA by visiting: <https://www.learnfromeva.com/>

Available from 2nd Dec 2024



Exploring and Accelerating the Adoption of **Artificial Intelligence** for Social Protection

Mohamed Almenfi
Social Protection Specialist
World Bank



WORLD BANK GROUP





Understanding and Harnessing AI's Potential for Social Protection

“The dawning AI era requires a new playbook for economic policy making to harness the potential and manage the effects of technological disruption.”

“Low- and middle-income countries are formulating AI strategies to accelerate safe and inclusive AI adoption, with a focus on building infrastructure, developing digital skills, and adopting AI solutions.”

Source: World Bank Digital Progress and Trends Report 2023

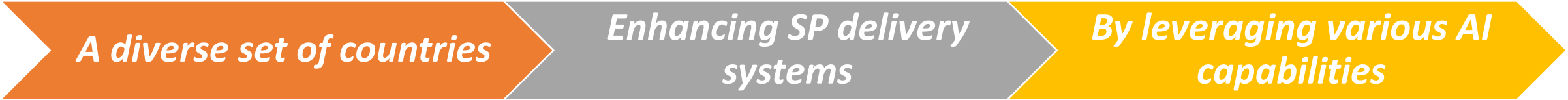
- Explosive and expansive progress in recent years on Artificial Intelligence technology (large language models (LLMs), generative AI, etc.)
- The World Bank is gearing up to leverage this technological revolution – several AI-focused projects and initiatives planned and underway
- Adoption of AI across sectors such as health, education, tax administration is advancing rapidly – Social Protection not far behind

Our motivation – to stay ahead of the curve with regards to exploring and accelerating AI for Social Protection





Countries have already started to explore AI-based solutions across various pillars of social protection



Country	AI Application for SP
Colombia	Social registry data accuracy
Ecuador	Proxy-means testing
Brazil	Fraud detection – Social Registry and Social Insurance Assessments
Ghana	Nutrition Tracking and Dietary Needs Assessments
Tonga	Grievance redressal mechanisms
India	Beneficiary De-duplication, constituting family units in social registry (Odisha), AI-assisted data updates (Rajasthan)
Italy	Generative AI to support responses for queries from potential applicants / beneficiaries
Estonia, Ukraine, Argentina	Job-Matching Algorithms

Natural language processing

Conversational agents

Modeling and simulation

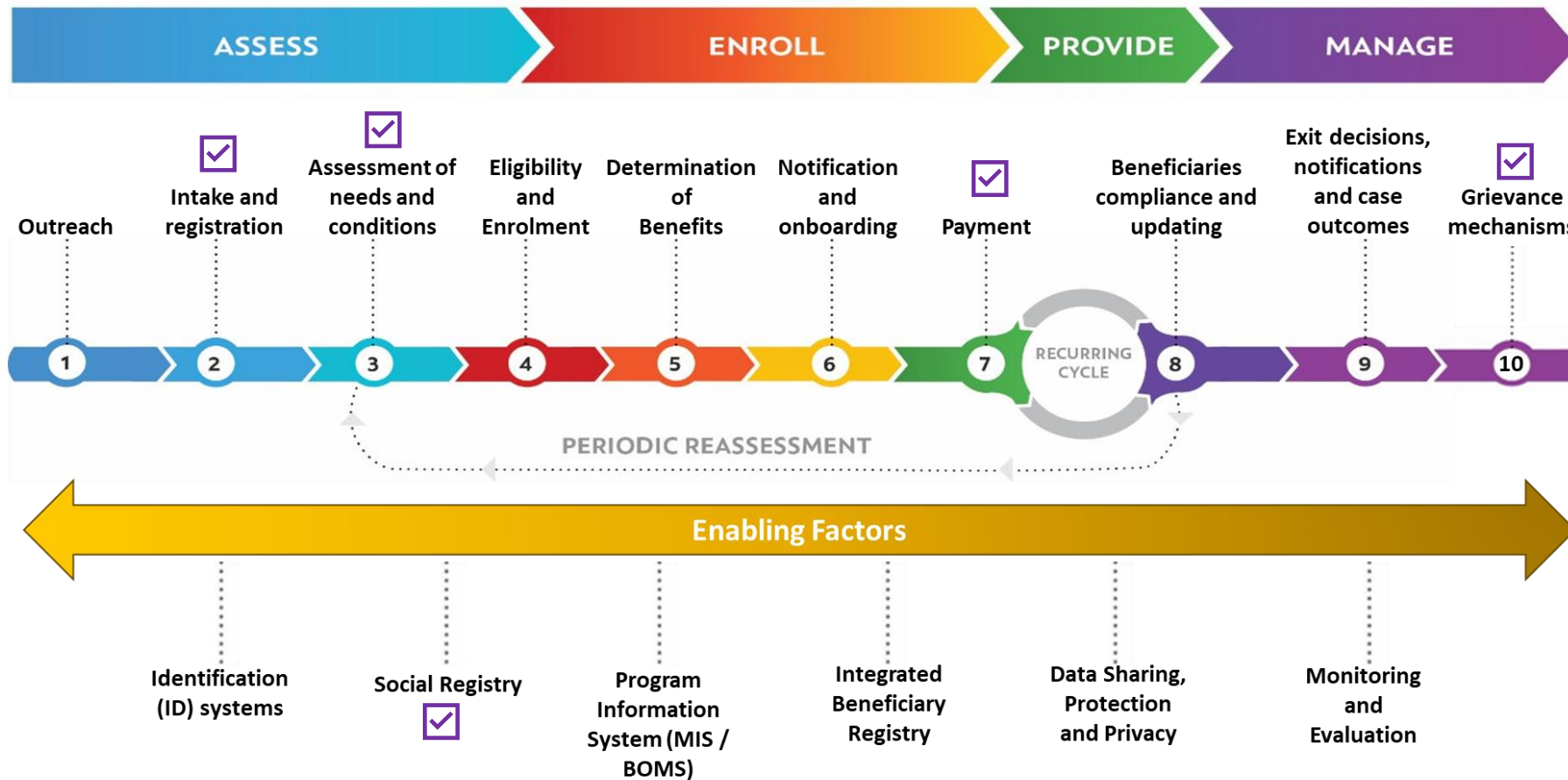
Intelligent process automation

Predictive analytics



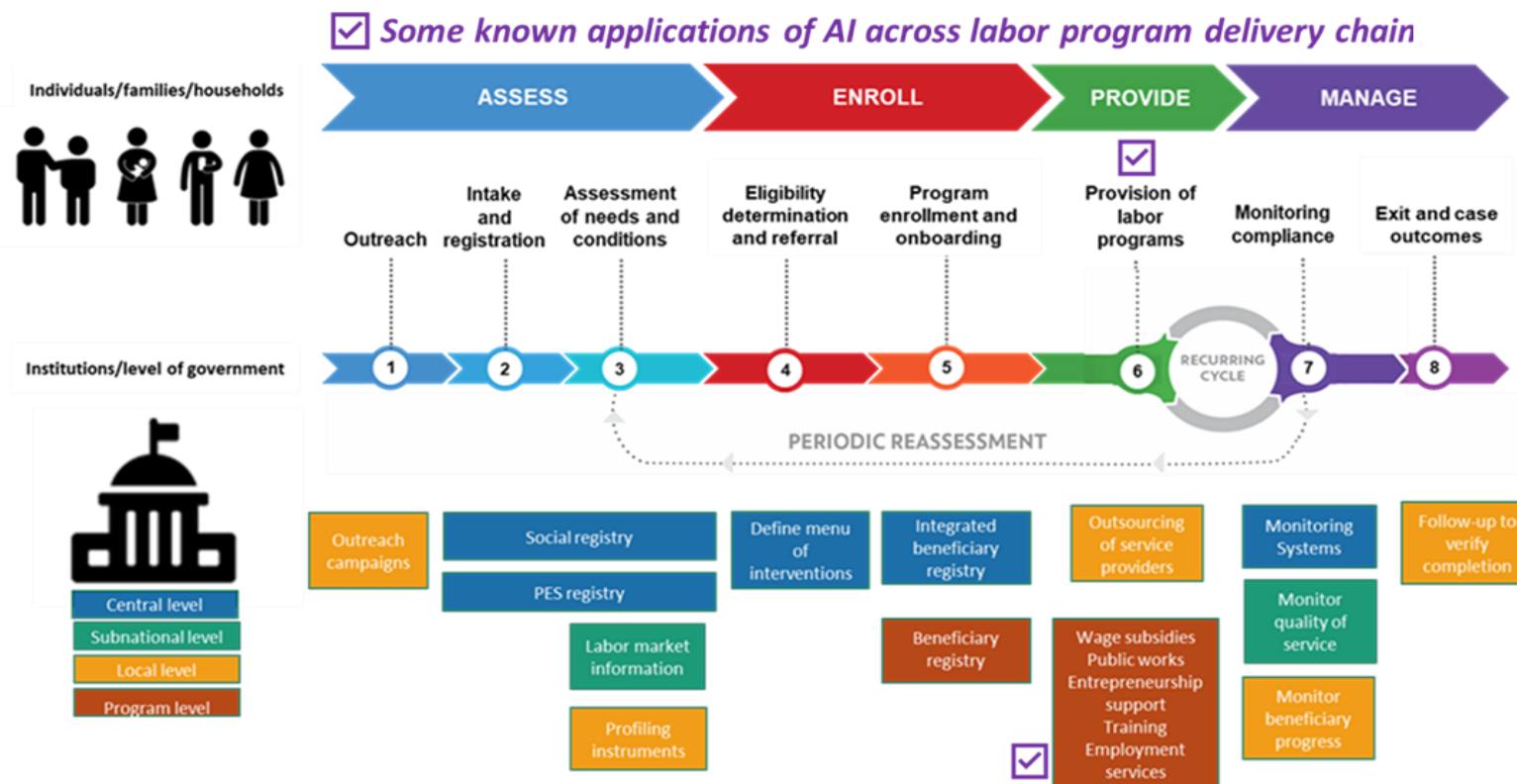


Yet the potential for application across the social assistance delivery chain remains largely untapped -



Known applications of AI across social assistance delivery chain

This is also observed across the labor program delivery chain -



Argentina, Estonia, and Ukraine leverage AI for job-matching algorithms on job-matching platforms

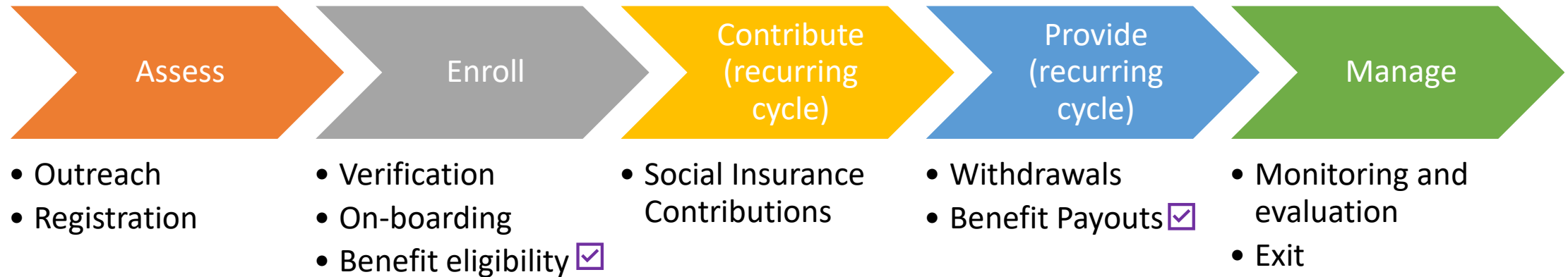
Source: Concept note - Delivery systems for labor programs in lower- and middle-income countries



And the social insurance delivery chain (re-imagined to include contributions)

-

✓ *Known applications of AI across social insurance delivery chain*



Brazil leverages AI for fraud detection in social insurance administration

Source for figure : Adapted from Making Pension Savings Easy and Efficient for Informal Sector Workers - Learning from Kenya's Haba Haba Pilot





AI holds significant potential to address challenges and leverage opportunities across the delivery chain (not exhaustive) -

Delivery chain stages		Challenges / Opportunities	Potential AI applications
ASSESS	Outreach	<ul style="list-style-type: none">- Customized outreach and dissemination	<ul style="list-style-type: none">- Generative AI for developing outreach material
	Intake and Registration	<ul style="list-style-type: none">- Data matching across administrative / program databases- Registration complexity	<ul style="list-style-type: none">- AI for matching across databases- AI chatbots for assisted registration
	Assessment of needs and conditions	<ul style="list-style-type: none">- Working with out-of-date or incomplete information / fraud detection	<ul style="list-style-type: none">- Predictive analytics to impute income, consumption and asset information
ENROLL	Eligibility and Enrollment	<ul style="list-style-type: none">- Fair and transparent application of eligibility criteria / fraud detection	<ul style="list-style-type: none">- AI for fraud detection- AI-assisted process automation for eligibility determination
	Determination of benefits	<ul style="list-style-type: none">- Customized benefit level / service mix determination	<ul style="list-style-type: none">- AI-assisted determination of benefits based on assessment of needs and conditions





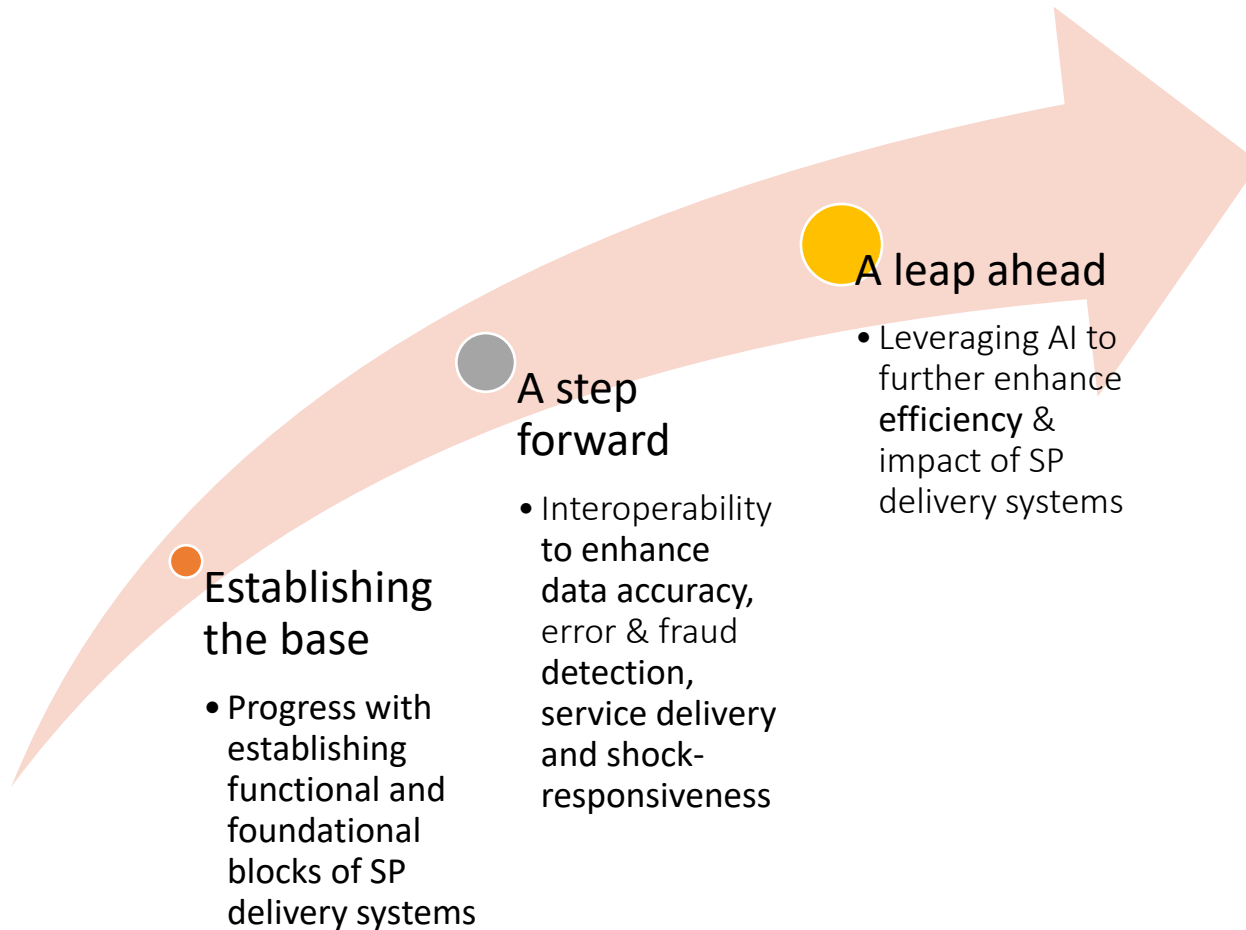
AI holds significant potential to address challenges and leverage opportunities across the delivery chain (Contd.) -

	Delivery chain stages	Challenges / Opportunities	Potential AI applications
ENROLL	On-boarding and notification	<ul style="list-style-type: none">- Information asymmetry during on-boarding (particularly for waitlisted / rejected applicants)	<ul style="list-style-type: none">- Generative AI for on-boarding material and AI process improvements to provide automated notifications
PROVIDE	Provision of benefits / services	<ul style="list-style-type: none">- Resource planning- Timely and accessible payments and services	<ul style="list-style-type: none">- Predictive analytics and modeling for resource planning- AI-based fraud detection for efficient payments
MANAGE	Beneficiaries compliance, updating, and grievances	<ul style="list-style-type: none">- Accessibility challenges for grievance mechanisms- Delays in grievance processing	<ul style="list-style-type: none">- AI-supported process improvements to streamline grievance mechanisms- AI-supported data updates leveraging interoperability
	Exit decisions, notifications and case outcomes	<ul style="list-style-type: none">- Fairness, transparency and timeliness of exit notifications	<ul style="list-style-type: none">- AI-supported process automation for timely processing of cases





As we advance the digitalization of social protection systems, we recognize AI's transformative potential



Responsible and safe adoption of AI can help transform the design and delivery of social protection delivery systems -

- + ***Streamlining business processes***
- + ***Leveraging data more efficiently***
- + ***Improving citizen service delivery***
- + ***Enabling further customization of SP services and benefits***



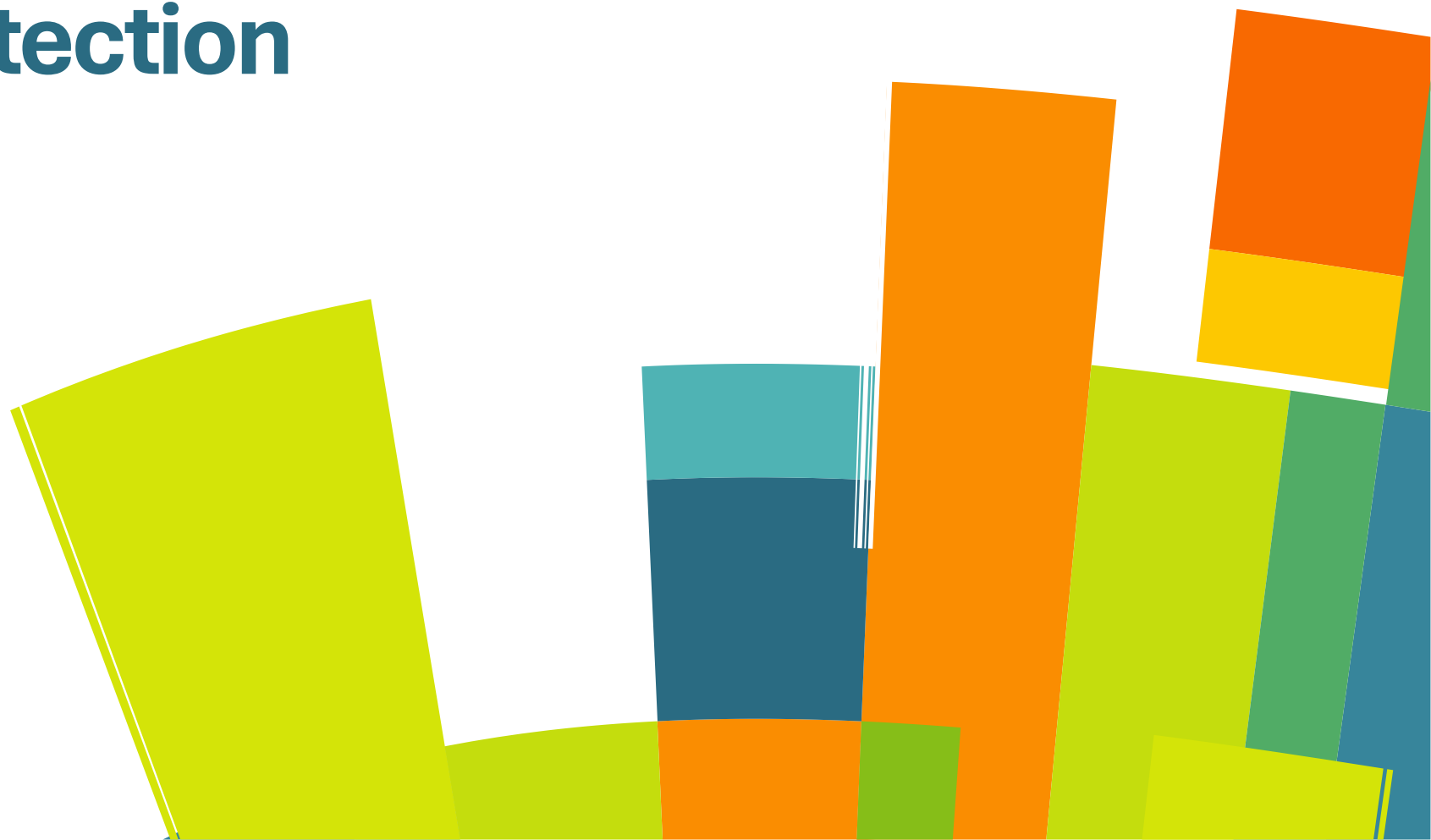
WEBINAR

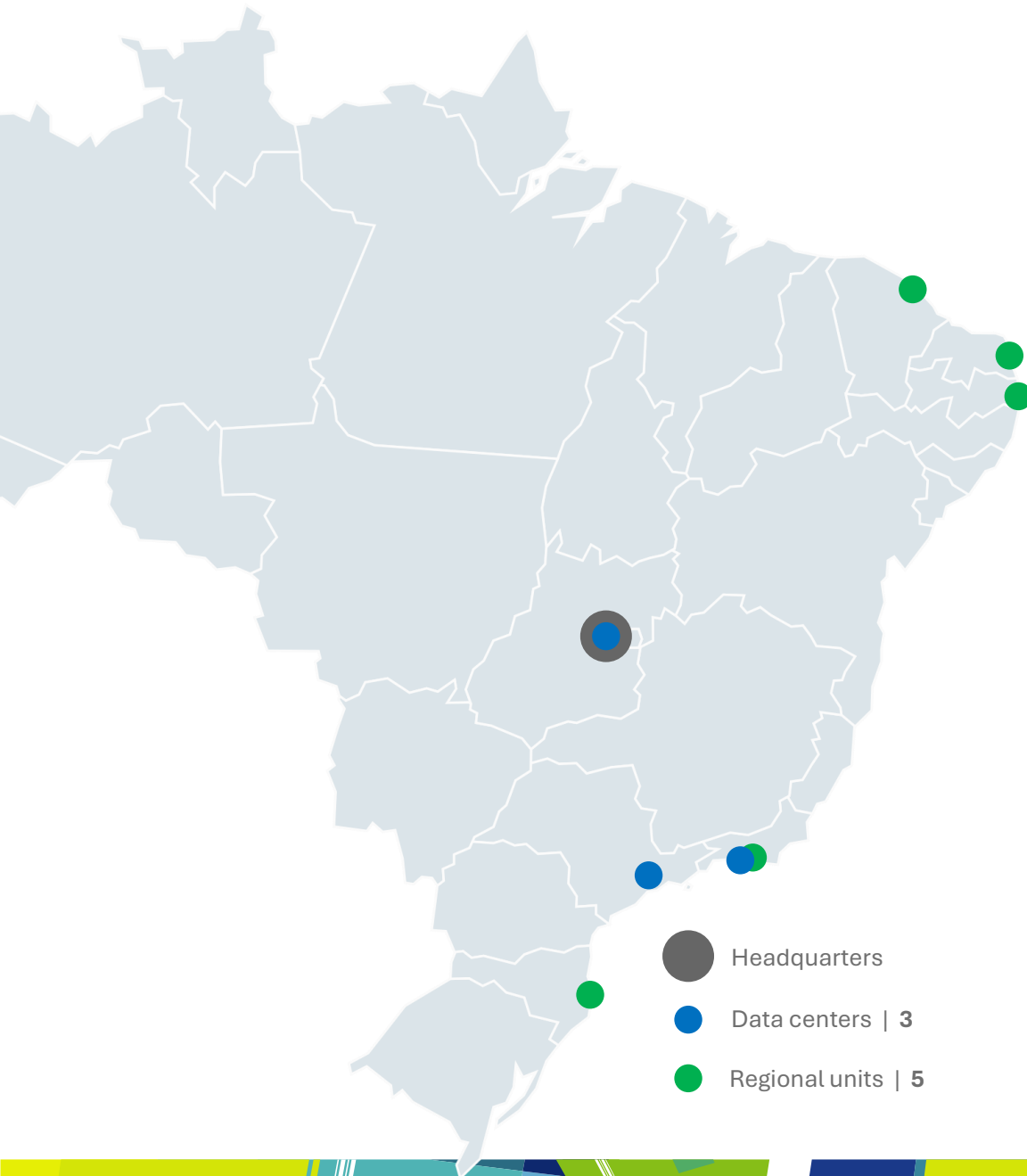
AI in Social Protection

Presentation Solution Provider

Rodrigo Assumpção

President of Dataprev





Mission

Organize the social data hosted by government to make it accessible and useful to society.

Vision

Improve peoples lives with technology that empowers social policies and the National Data Infrastructure.

State-owned company

3 data centers

Tier III certificate design, facilities and operations

3.427

employees

+400

social security, assistance and labor services

+44.9 billion

records in its databases

+140 million

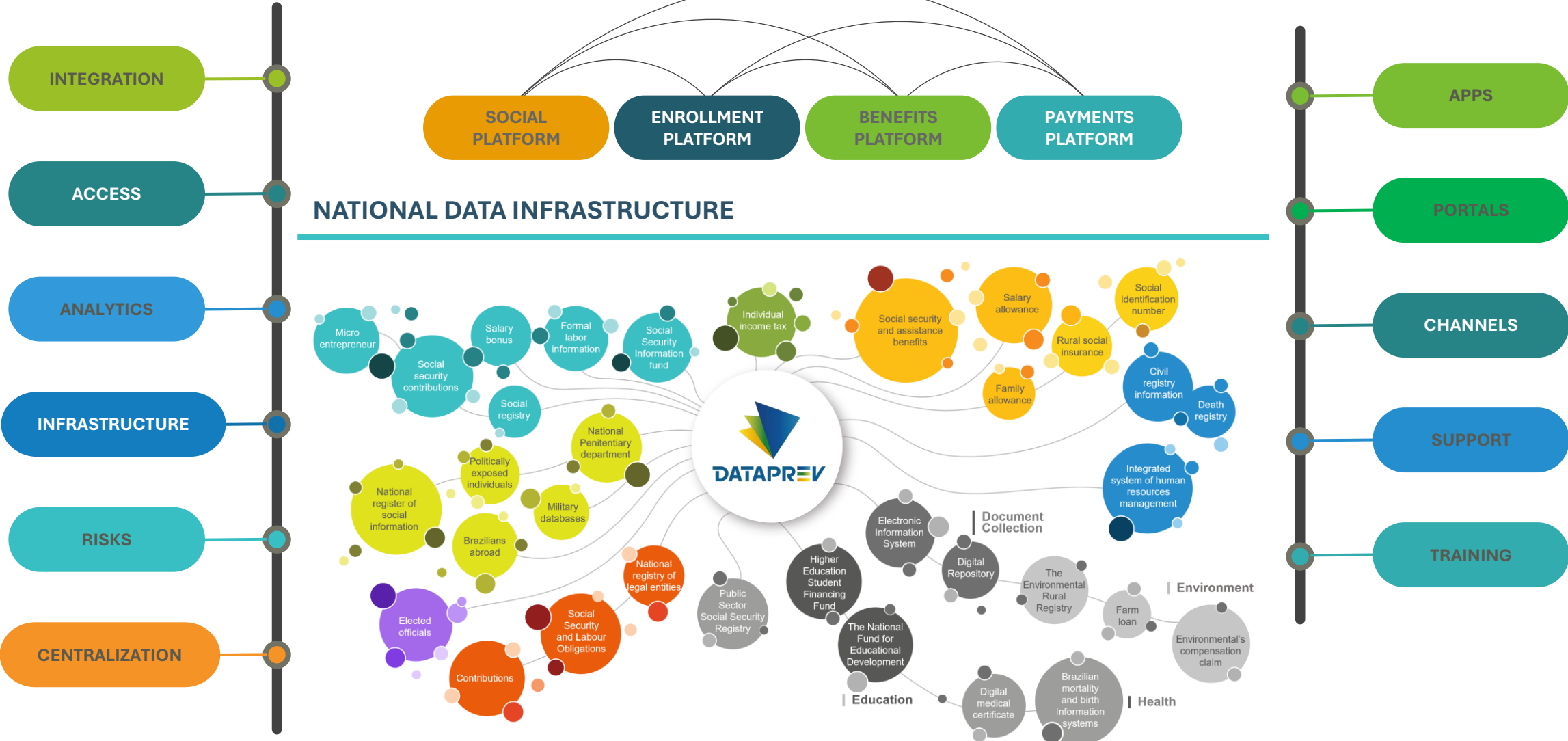
accesses to digital services monthly

Transforming structural systems into a platform

ICT

PLATFORMS

SERVICES



Data and benefits qualification program

Centered on dimensions by information characteristics

Identification

- Valid and active tax number
- Consistent date of birth
- Correct mother's name
- Death registry

Address and Location

- Residential
- Work
- Informed by employer
- Self-declared in government records

Income composition

- Formal income
- Informal remuneration
- Benefit remuneration
- Wealth accumulation

Family Group

- Affiliation
- Family members
- Civil relationship
- Coexistence of members between families
- Relationship with pension

Labor Information

- Formal employment
- Informal activity
- Self-employment



Artificial Intelligence

OPPORTUNITIES

- BUSINESS PROCESS ACCELERATORS
- DECISION MAKING AGENTS
- RISK ANALYSIS
- BUSINESS INSIGHTS

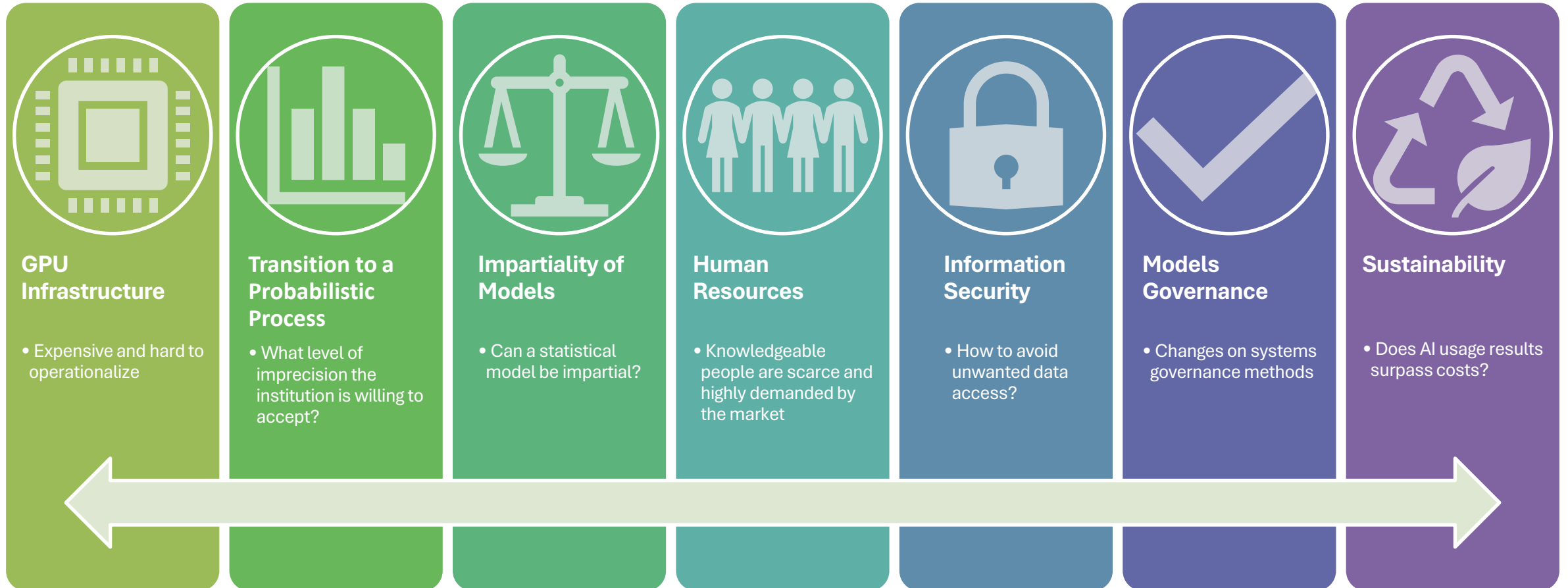
CHALLENGES



QUALIFIED DATA

**AI APPLICATIONS ARE ONLY AS GOOD AS THE
DATA THEIR MODELS HAVE BEEN TRAINED ON!**

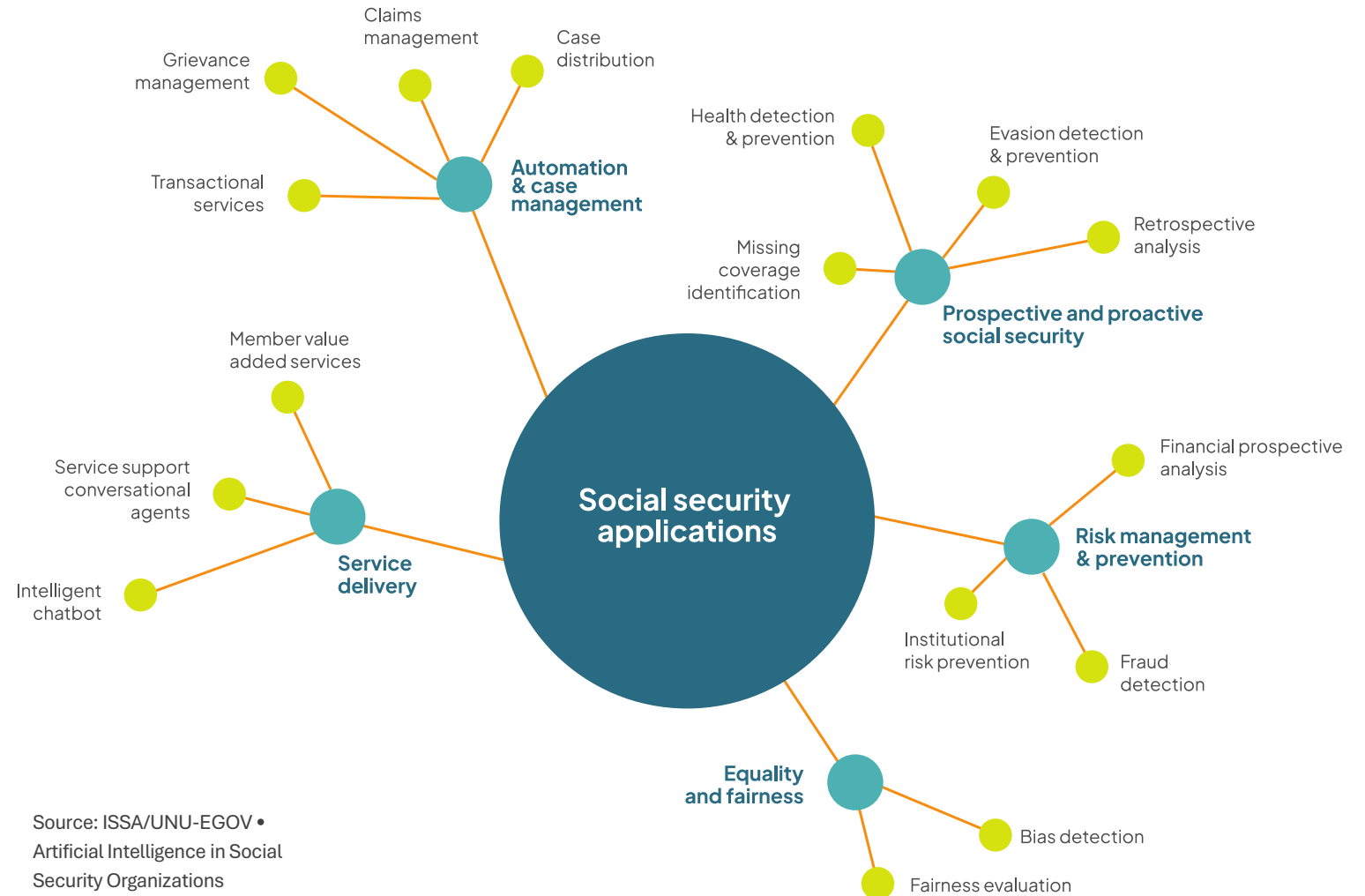
Challenges on Artificial Intelligence



AI applications in social security

A new report released by the International Social Security Association (ISSA) examines the growing use of AI in social security, that has accelerated over the last few years.

AI has already shown how it can significantly increase capacity in different dimensions, to improve internal operations as well as service delivery.

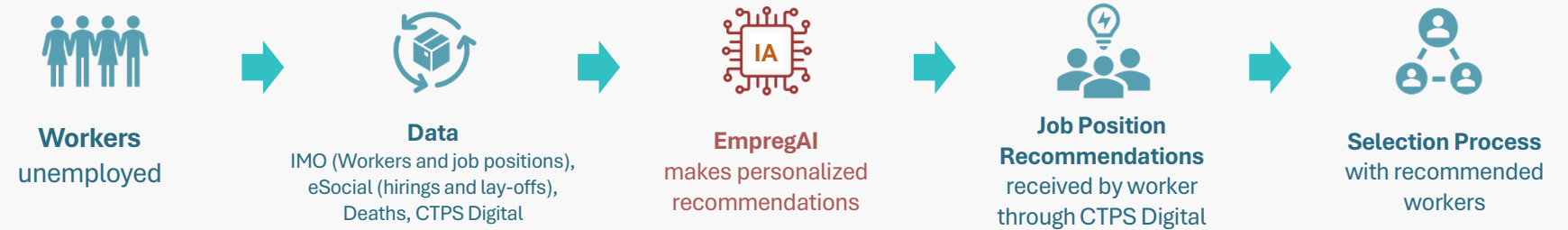


Source: ISSA/UNU-EGOV •
Artificial Intelligence in Social
Security Organizations

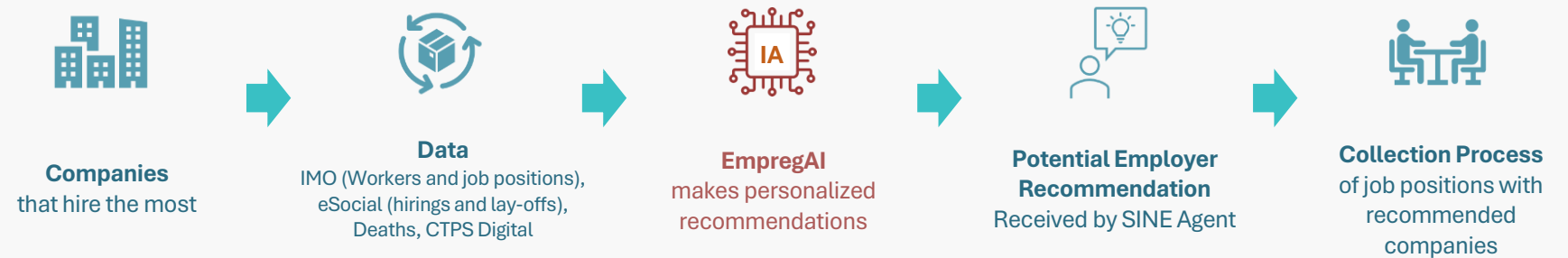
EmpregAI – Smart Employability

Optimize the intermediation flow and elevate workforce employability

Recommendation of companies with high potential for job positions availability



Qualified job position recommendations to those workers



61% +Companies
more active companies after the beginning of assertive recommendation

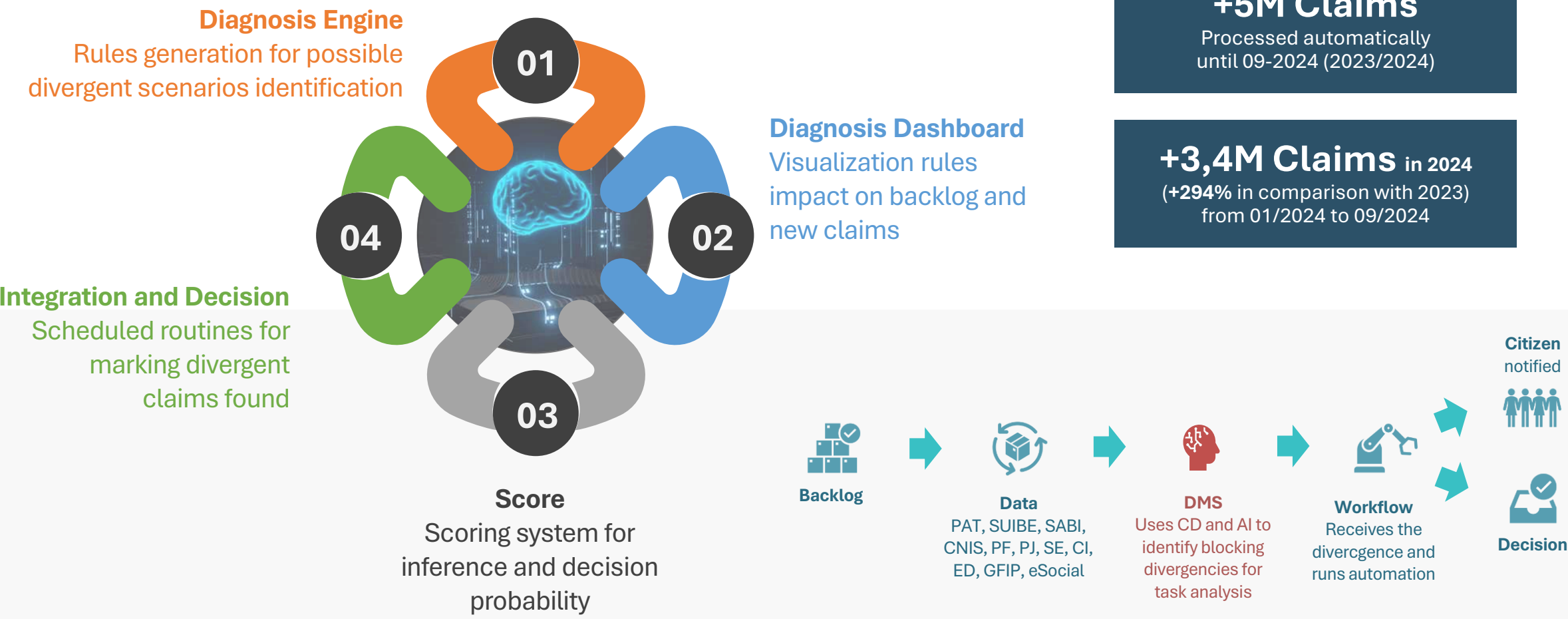
+7 Job Positions
In average per company after EmpregAI (before: 4,6)

+4 Million Workers
notified by CTPS Digital

2,6% +Jobs
Increase in efficiency on intermediation (before: 1,85%)

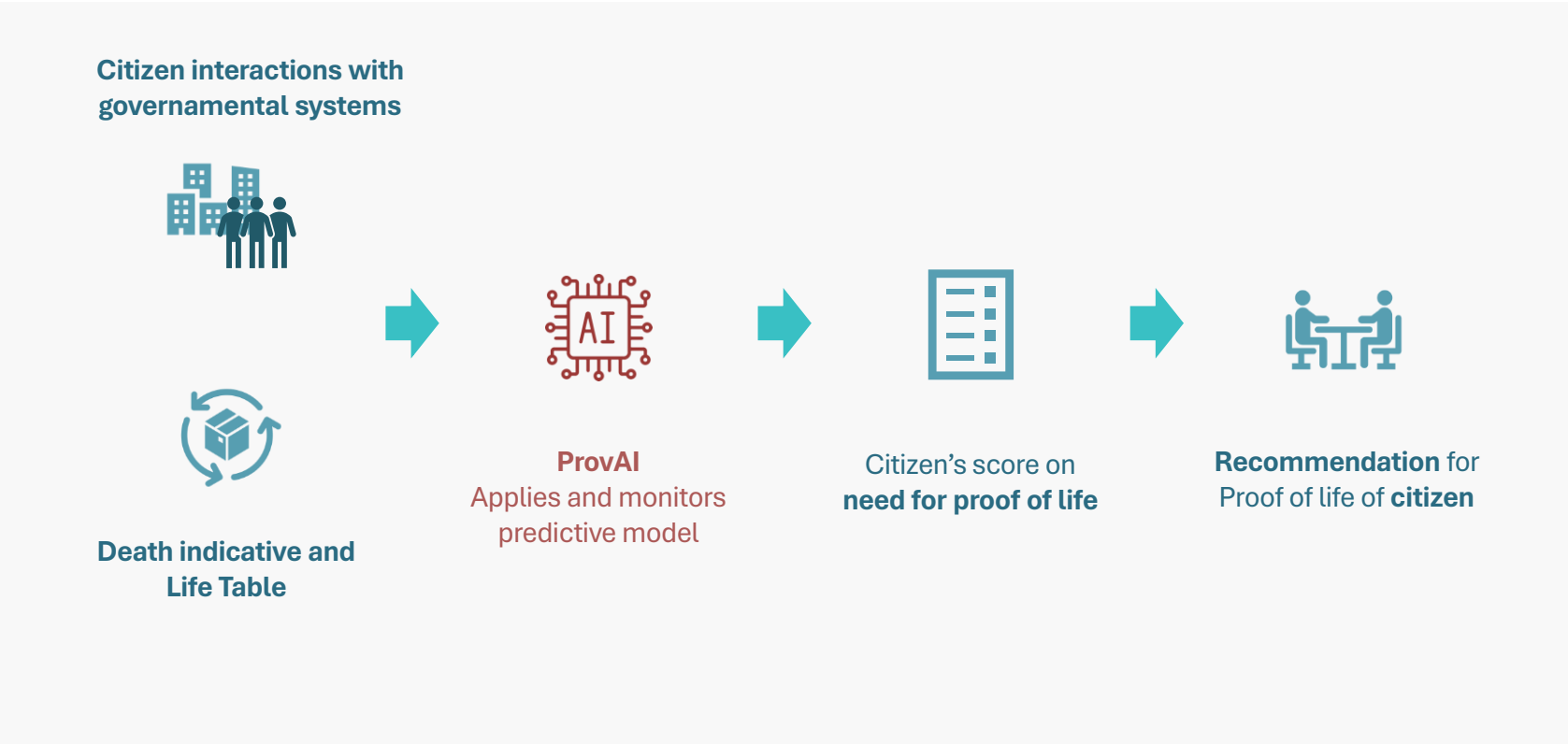
DMS – Decision Making Support

Classify claims with potential for automation, reducing response time to citizen.



PROVAI – Smart *Proof of Life*

Identify the probability of a citizen being alive, qualifying the need for him to prove it.



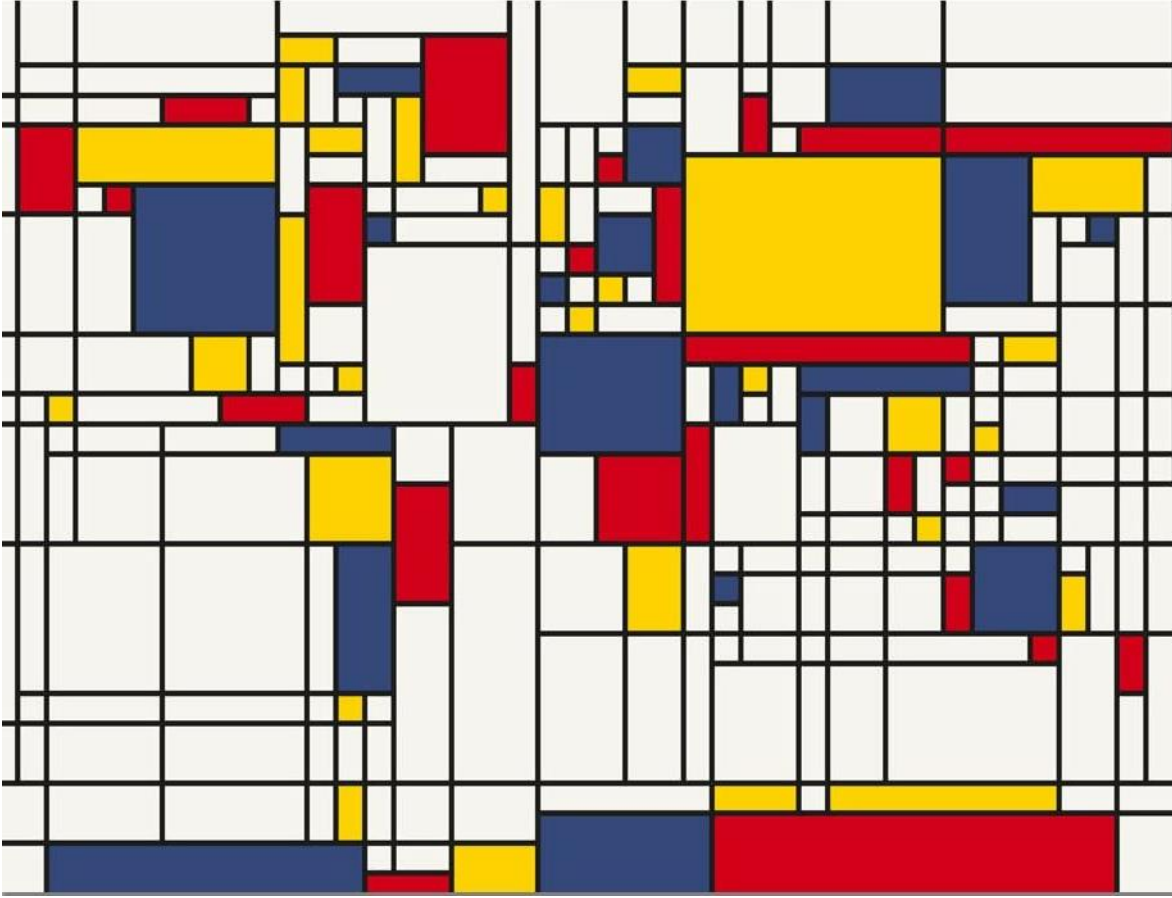
14.4M beneficiaries
analyzed with proof of life required

Need for Proof of Life
Score

Below 50%	4.36M 30% beneficiaries
50% 80%	9.94M 69% beneficiaries
Above 80%	157Mil 1% beneficiaries

Digital Transformation

How we think it should be...



How it often is...



Q&A

Rodrigo Assumpção

rodrigo.assumpcao@dataprev.gov.br

www.dataprev.gov.br

 dataprevtecnologia

 dataprev

 dataprev

 dataprev-tecnologia

 dataprevtecnologia



WE CREATE LIFE CHANGING PLATFORMS

Dr. Anahit Parzyan
Executive Director
"Nork" Technology Center



WHO WE ARE



1. 24 years leading technology center for Labour and Social Protection (SP)
2. 60%+ active beneficiaries of the RA population
3. 44+ designed information systems and platforms
4. 21,100+ pieces of computer-related equipment
5. 24 years of educational projects

STANDARDS 2025-2026



ISO 27001



ISO 9001









WCAG AA+

ISO/IEC TS 22237 EN 50600

WHAT WE DO

Innovating Tomorrow,
Today

-  Maintenance, design and development of SP digital services and platforms
-  Data analytics
-  Business process analysis
-  IT support
-  Educational programs development and implementation
-  CyberSecurity



HOW WE DO IT?

-  Digital by default
-  Secure by design
-  Human centric
-  Privacy by design
-  Intuitive user experience

Our Recent Products (Portfolio)

Social Protection Sector Digital Transformation



e-Disability

**Person's
Functionality
Assessment
Platform**



dvs.mlsa.am

**Centralized registration
system of the cases of
domestic violence**



workforall.am

**Work Without Borders"
Unified Search Platform:
Republic of Armenia - EAEU
Collaborative Platform**



e-Work

**Labor
Platform**



**housing.
socservice.am**

**Durable Housing
Solutions**



e-social.am

**Unified Information
Platform for the Social
Protection Sector**



hratapkariq.am

**Unified Rapid
Response
Platform**



**40/10
rent.
socservice.am**

**Social assistance program to
support the accommodation
and living expenses of
forcibly displaced persons
from Nagorno-Karabakh.**




**+ 36 digital
platformsp**

Family Vulnerability Assessment Platform

e-social.am






ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ
ԱՇԽԱՏԱԹԻ ԵՎ ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ
ՀԱՐՑԵՐԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

ՀՀ ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԻԱՄՆԱԿԱՆ ՀԱՐԹԱԿ


ԲԵՏԱ Հարթակը մշակման փուլում է. ձեր կարծիքը կօգնի մեզ բարելավել այն:




Ֆիզիկական անձ




ԵՐԵԽԱՅԻ ԾՆՈՒՆԴ




ՆՈՐ ԲՆԱԿԱՐԱՆ




ԿԵՆՍԱԹՈՇԱԿ




ՀՐԱՏԱՊ ԿԱՐԻՔԻ ՀԱՇՎԱՌՈՒՄ



ԱՆՀՈՒՍԱԼԻ ՎԱՐԿԵՐԻ ՄԻՋՈՑԱՌՈՒՄ



ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՕԳՆԱԿԱՆՆԵՐԻ ԾՐԱԳԻՐ



ԱՋԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ ԿԱՐԻՔԻՆ



ՄԱՆԿԱՏԱՆ ԾՐՋԱՆԱՎԱՐՏՆԵՐԻ ԱՋԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԾՐԱԳԻՐ



ԴՐԱՄԱԿԱՆ ԱՋԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ ԼՂ ԲՈՒՆԻ ՏԵՂԱՀԱՆՎԱԾՆԵՐԻՆ



ԱՆՁԻ ՖՈՒՆԿՑԻՈՆԱԼՈՒԹՅԱՆ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ




ԹԱՂԱՆԱՆ ՆՊԱՍՏ




ԱՆԱՊԱՀՈՎՈՒԹՅԱՆ ԳՆԱՀԱՏՈՒՄ ԵՎ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԾՈՒՏՈՎ

Ֆիզիկական անձ

Իրավաբանական անձ



ԴՐԱՄԱԿԱՆ ԱՋԱԿՑՈՒԹՅՈՒՆ ԼՂ ԲՈՒՆԻ ՏԵՂԱՀԱՆՎԱԾՆԵՐԻՆ



ԼՂ ԲՈՒՆԻ ՏԵՂԱՀԱՆՎԱԾՆԵՐԻ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ԱՋԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԴԻՄՈՒՄՆԵՐԻ ԿԱՐԳԱՎԻՃԱԿԻ ՍՏՈՒԳՈՒՄ

E-DISABILITY Person's Functionality Assessment Platform



Արշինի Կարգադր

Անուն

Բնակ

Օպերատոր

Վիճակ

Շրջափոխ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

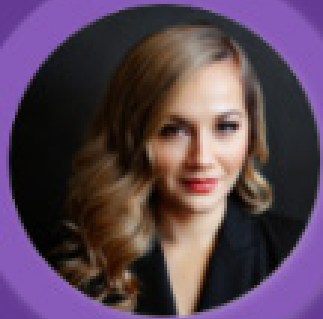
Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ

Հարգանքներ



Էլ. փոստ

borsanewqa@yopmail.com

Հասցե

ԿՈՏԱՅՔ, ՆՈՐ ՀԱՃԸՆ, ՉԱՐԵՆՑԻ Փ., 23 Շ, 11

Հեռախոս

+37455775465

+37499999999

Ծննդյան ամսաթիվ

ապր 14, 1988

Կրթություն

Կենտրոն, թիվ 1, ՄԱՔՍԱՆԵՆԳ 2024 - Առ
այսօր

Հաշմանդամություն

Ոչ

Դասընթացներ և վերապատրաստումներ

- Ա, Ա 2024 - Առ այսօր
- Դասընթացի անվանումը, 2021 - Առ
այսօր
- Դասընթացի անվանումը, Դասընթացի
անվանումը 2024 - Առ այսօր

Մանուշ Մաթևոսյան

Առաջին տեղակալ՝ նախարարի / ԳՅՈՒՂԱՏՆՏԵՍՈՒԹՅՈՒՆ, ԱՆՏԱՌԱՅԻՆ ՏՆՏԵՍՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ

Աշխատանքային գործունեության տվյալներ

«ԱՐՏԱՇԱՏ ՀԱՄԱՅՆՔԻ ՄԻՋՅԱՆ ԳՅՈՒՂԻ ՄԱՆԿԱՊԱՐՏԵԶ»

15/11/2010 – 03/06/2013

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿՈՏԱՅՔԻ ՄԱՐԶԻ ՆՈՐ ՀԱՃԸՆ ՀԱՄԱՅՆՔԻ «ՆՈՐ ՀԱՃՆԻ ՀԱՄԱՅՆՔԻ
ՀԱՄԱՅՆՔԱՅԻՆ ՈՉ ԱՌԵՎՏՐԱՅԻՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆ

01/09/2015 – Առ այսօր

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿՈՏԱՅՔԻ ՄԱՐԶԻ ՆՈՐ ՀԱՃԸՆ ՀԱՄԱՅՆՔԻ «ՆՈՐ ՀԱՃՆԻ ՀԱՄԱՅՆՔԻ
ՀԱՄԱՅՆՔԱՅԻՆ ՈՉ ԱՌԵՎՏՐԱՅԻՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆ

08/11/2022 – Առ այսօր

Նորը

07/03/2023 – 04/03/2024

հավաքարար

Փակել

Ներբռնել

✓ Integrated digital
labour market✓ Authentication and
identification

✓ Accurate data

✓ Algorithmic matching
system for employees
and employers✓ Online CVs and
invitations

e-work^{am}

ԱՇԽԱՏԱՆՔ

workforall.am

e-social.am

Նախընտրելի աշխատանքներ

Համընկնումներ



ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿՈՏԱՅՔԻ ՄԱՐԶԻ ՆՈՐ ՀԱՃԸՆ ՀԱՄԱՅՆՔԻ «ՆՈՐ ՀԱՃԸՆԻ ՀԱՄԱՅՆՔԱՊԵՏԱՐԱՆԻ ՄՍՈՒՐ ՄԱՆԿԱՊԱՐՏԵԶ» ՀԱՄԱՅՆՔԱՅԻՆ ՈՉ ԱՌԵՎՏՐԱՅԻՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆ ՀԱՄԱՅՆՔԱՅԻՆ ՈՉ ԱՌԵՎՏՐԱՅԻՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆ (ՀՈԱԿ)

📍 ԳՅՈՒՂ ԱՐԱՐԱՏ, ԱՎԵԱՐ

Թափուր աշխատատեղերի քանակը՝ 2

💰 80000 - 800000 🏠 ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԱՅԻՆ

Տեսնել ավելին

Հրապարակվել է՝ 18.03.2024թ.

Դիմել մինչև՝ 20.03.2024թ.

**Գյուղապետ**

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿՈՏԱՅՔԻ ՄԱՐԶԻ ՆՈՐ ՀԱՃԸՆ ՀԱՄԱՅՆՔԻ «ՆՈՐ ՀԱՃԸՆԻ ՀԱՄԱՅՆՔԱՊԵՏԱՐԱՆԻ ՄՍՈՒՐ ՄԱՆԿԱՊԱՐՏԵԶ» ՀԱՄԱՅՆՔԱՅԻՆ ՈՉ ԱՌԵՎՏՐԱՅԻՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆ ՀԱՄԱՅՆՔԱՅԻՆ ՈՉ ԱՌԵՎՏՐԱՅԻՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆ (ՀՈԱԿ)

📍 ԳՅՈՒՂ ԱՐԱՐԱՏ, ԱՎԵԱՐ

Թափուր աշխատատեղերի քանակը՝ 2

💰 100000 - 200000 🏠 ԱՄԲՈՂՋ ԴՐՈՒՅՔ

Տեսնել ավելին

Հրապարակվել է՝ 09.04.2024թ.

Դիմել մինչև՝ 26.04.2024թ.

✔ Նշանակել հանդիպում

Մայիս 2024

եր	եք	չք	հգ	ուր	շբ	կր
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

09:00	🕒	10:00	🕒
11:00	🕒	12:00	🕒
13:00	🕒	14:00	🕒
15:00	🕒	16:00	🕒
17:00	🕒	18:00	🕒
19:00	🕒	20:00	🕒
21:00	🕒		






Աշխատանքներ *

Ընտրել

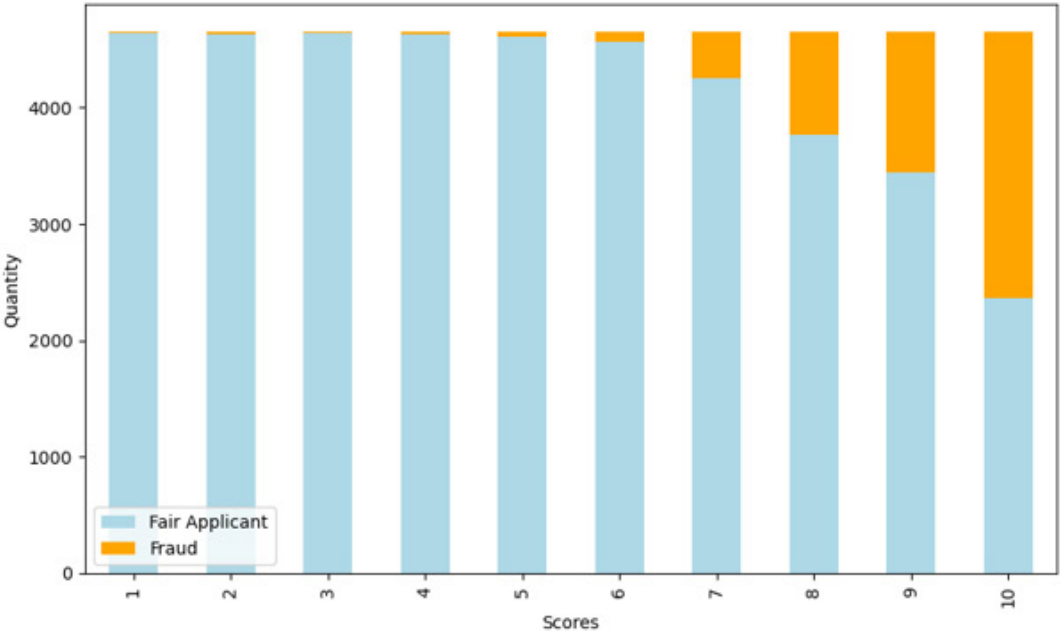
Հանդիպման վայր *

Artificial Intelligence (AI) in the Social Protection Sector

Key Functions of the System

-  Determine whether decision-making complies with all legal acts.
-  Identify beneficiaries who will remain in social assistance programs for more than 3 years.
-  Identify beneficiaries who will exit social assistance programs in the event of income growth.
-  Segment social assistance beneficiaries to uncover hidden trends.
-  Assess the effectiveness of employment programs.

Detection of Fraudulent Applications: Fraud Index

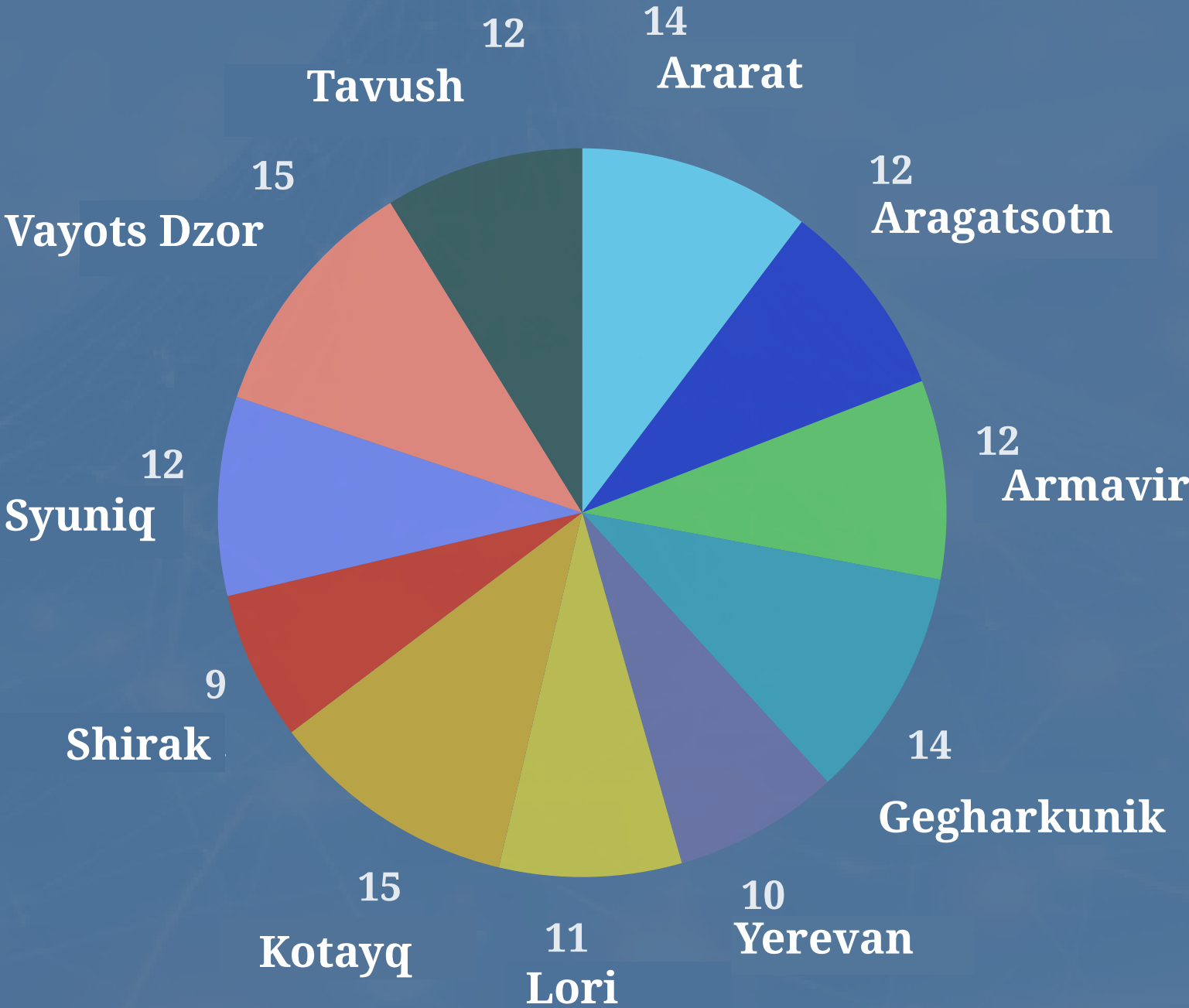


The higher the index, the greater the likelihood of fraud.

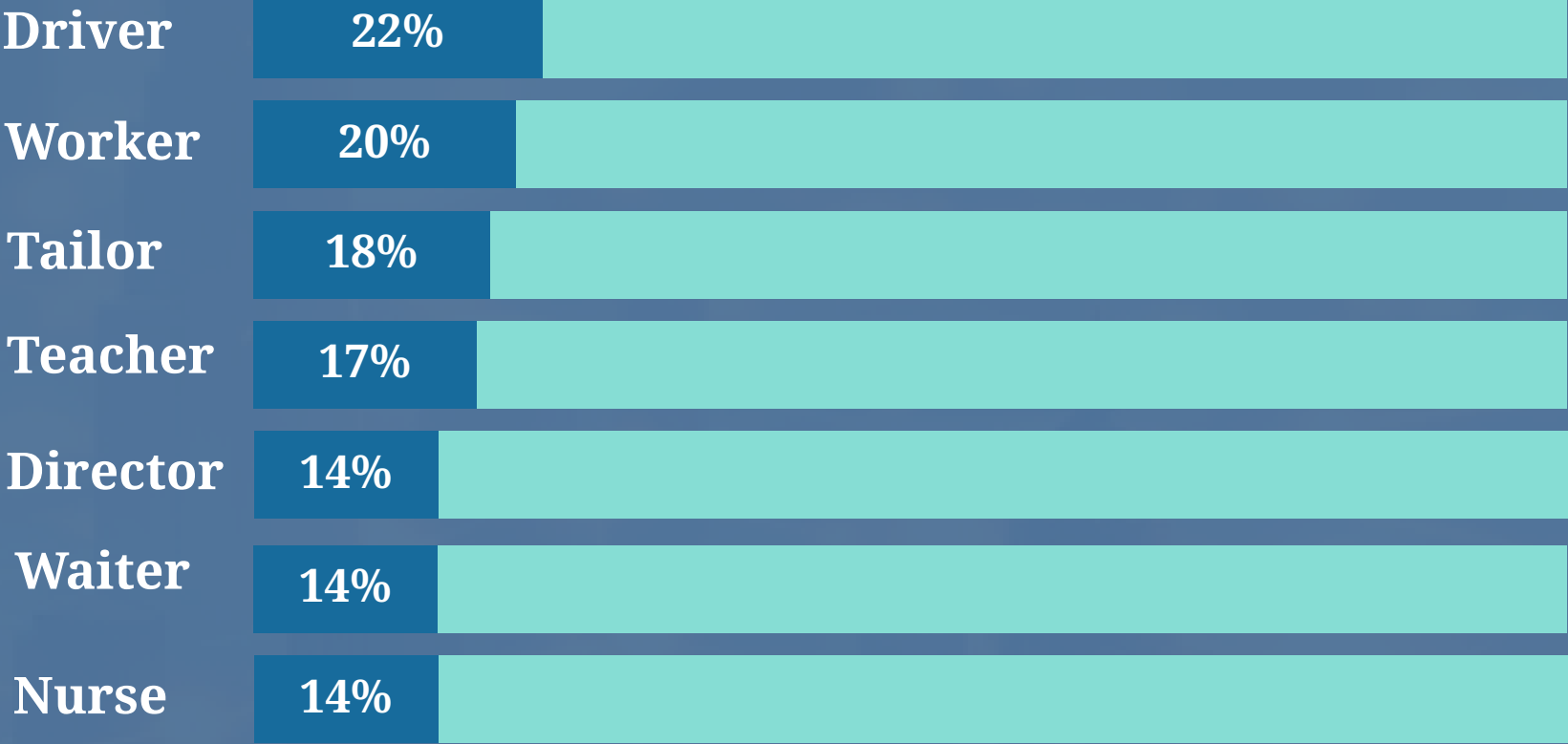
Index	Fraudulent	Non-Fraudulent
1	11%	0%
2	11%	0%
3	11%	0%
4	11%	0%
5	11%	1%
6	11%	2%
7	10%	8%
8	9%	18%
9	8%	24%
10	6%	46%

Artificial Intelligence (AI) in the Social Protection Sector

Fraudulent Applications by Region
fraud score



Beneficiaries Exiting the 'Pharos' System Due to Income Increase





USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅՈՒՆ
ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ԵՎ ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՀԱՐՑԵՐԻ
ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ



ՀՐԱՏԱՊ ԱՐՁԱԳԱՆՔՄԱՆ ՀԱՐԹԱԿ

Այս հարթակը նախատեսված է հրատապ արձագանք պահանջող իրավիճակներում առաջնային կարիքներին արձագանքելու համար:

Կարիք ունեմ

Աջակցում եմ

Ուղեցույց

Եթե վերջին 72 ժամվա ընթացքում տուժել եք այնպիսի հանկարծահաս ճգնաժամներից, ինչպիսիք են՝ բնական, կլիմայական, տեխնոլոգիական աղետները, ռազմական գործողությունները կամ կյանքին, առողջությանը վտանգ սպառնացող այլ իրավիճակներ, և ունեք հրատապ արձագանքի կարիք Ձեր առաջնային կարիքները բավարարելու համար, ապա կարող եք օգտվել այս հարթակից:

Support Categories



Food



Clothing



Footwear



Support Measures



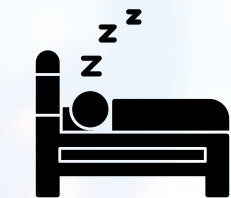
Medication



Hygiene Items



Household Items



Bed/Mattress



Care



Psychological Support



School Supplies



Diapers/Sanitary Pads



Through social support mapping, organizations and individuals will be able to consolidate existing resources, while social workers of the Unified Social Service will plan their distribution based on the identified needs.

ԱՐՏԱԿ ՍԱՐԳՍՅԱՆ

Օգնության տեսակը

Ընտրել

Մարզը

Ընտրել

Մաքրել ֆիլտրերը

1

Ընտրել «Օգնության տեսակը»

2

Ընտրել «Մարզը»

3

Ակտիվացնել քարտեզի վրա ցուցադրված նշագրման պատկերագիրը

4

Դիտել ձախ հատվածում ցուցադրված տվյալ տարածաշրջանի օգնության տեսակը տրամադրող կազմակերպությունների ցանկը

MAINTENANCE OF COMPUTER HARDWARE, NETWORKS AND RELATED EQUIPMENT



8755

Hotline and ERP
System



21,107
pieces of serviced
equipment



3,483
charged cartridges

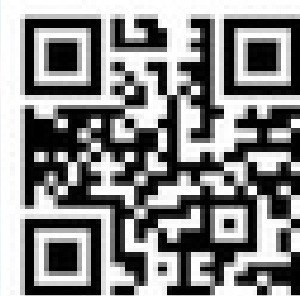


2,713 **u**
network installations and
maintenance

Maintenance of Computer and Related Equipment
for the RA Ministry of Labor and Social Affairs,
Unified Social Service and its 49 Regional Centers

- ✓ Barcode
- ✓ 24/7 Service

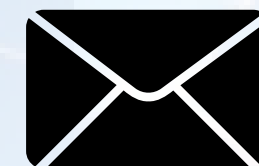
Thank you !



68, K. Ulnetsi str.



011 501 801



info@nork.am



AI Digital Public Goods

Building sustainable AI tools

Digital Public Goods

- Open Source Software & Knowledge Products
- Supports sustainability of digitalization efforts
- Community led, Community supported

The case for AI DPGs

- Limited AI expertise
- Expensive
- Developing AI DPGs allow for
 - Sharing knowledge
 - Not having to build from scratch



Digital
Public
Goods
Alliance

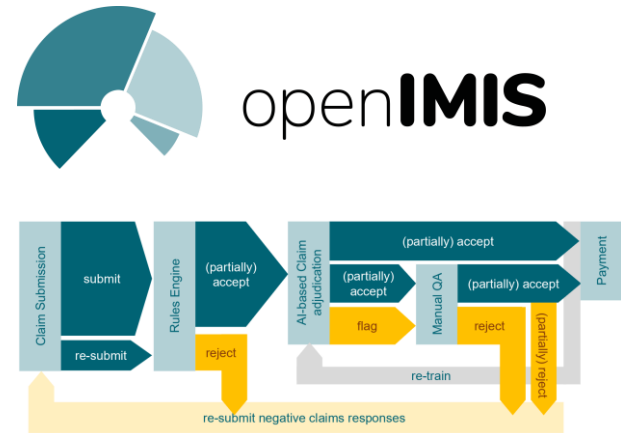
openIMIS AI Module

Problem: large amount of health insurance claims to be reviewed by human reviewers

Solution: Standalone module, using AI methods of machine learning, to support reviewers in reducing time taken for claims adjudication

Built as a Digital Public Good

- Open source
 - Code
 - Methods, logic
- Fully Documented
- Ready to use as is OR Build upon further



openIMIS AI Module

Basis to build upon further

The screenshot shows the GitHub repository for the openIMIS AI Module. The repository is named 'openimis-be-claim-ai_py' and is described as the 'openIMIS Backend Claim AI reference module'. It is a reference module for the openIMIS Backend Claim AI, dedicated to being deployed as a module of 'openimis-be_py'. The repository is licensed under AGPL v3. The main content area shows the repository's README, which includes the title 'openIMIS Backend Claim AI reference module' and a description of the module's purpose. The repository is maintained by three contributors: Damian Borowiecki, Dragos DOBRE, and Patrick Delcroix. The repository has 1 release, v2.0.0, published on May 13, 2022. The repository is also listed as a dependency for other projects, including 'openimis-be_py' and 'openimis-be_py'.

File	Commit	Time
github/workflows	Update openimis-module-test.yml	3 years ago
claim_ai	OAI-66: Remove HF historical entries from DF	3 years ago
.gitignore	Initial commit	5 years ago
Dockerfile	OAI-46: Added docker-compose build for claim-ai	4 years ago
LICENSE	Initial commit	5 years ago
MANIFEST.in	OAI-60: Fixed MANIFEST test path	3 years ago
README.md	Docker setup added to README	4 years ago
docker-compose.yml	docker-compose claim-ai uses env variables	4 years ago
module_config.json	OAI-47: AI files and config available from outside container	4 years ago
openimis.json	OAI-46: Added docker-compose build for claim-ai	4 years ago
setup.py	OAI-65: Improve validation efficiency	3 years ago

openimis-be-claim-ai_py

openIMIS Backend Claim AI reference module

This repository holds the files of the openIMIS Backend Claim AI reference module. It is dedicated to be deployed as a module of [openimis-be_py](#).

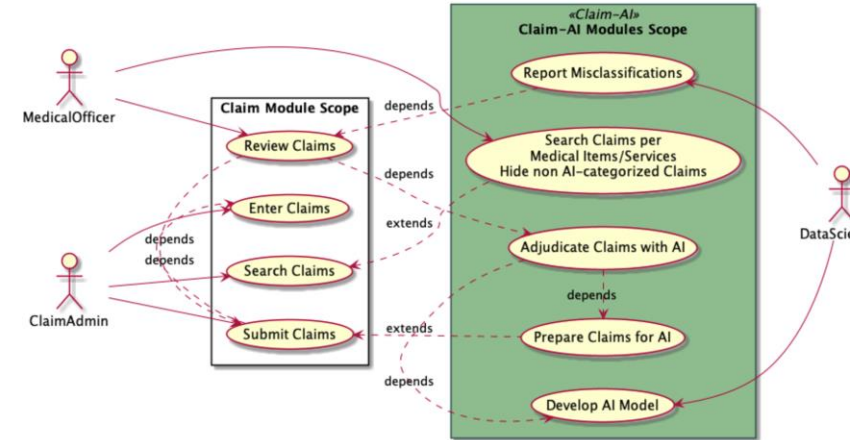
License: AGPL v3

ORM mapping:

Complete source code available on
[openIMIS respository](#)

Claim AI-based Adjudication System

In the Claim-AI project, we are covering the following use cases.



Complete documentation available on
[openIMIS wiki](#)

Demystifying AI DPGs

- **Can I use the openIMIS AI Module without using the rest of openIMIS?**
 - Yes! The module is designed to be interoperable using standard interfaces and can be used without the remaining modules of openIMIS
- **Do I need to send my data to openIMIS to use the module?**
 - No! You will deploy the module on your infrastructure, with you having all rights to it.
- **Can I enhance the module for my specific use case?**
 - Yes! Absolutely.
- **Can I use the module for other use cases than claims categorization?**
 - Yes!
- **Do I have to publish my enhancements publicly as well?**
 - We highly encourage you to – that is the whole point of building DPGs!



Thanks!



Thank you for joining!

**Make sure to answer our survey,
available when you leave the session,
and join us for the next webinars!**

AI in Social Protection