



Digital
Convergence
USP 2030



Iniciativa de Convergencia Digital

La iniciativa global para la transformación digital de los sistemas de protección social

La **Iniciativa de Convergencia Digital** (DCI por sus siglas en inglés) fue establecida como parte de la **Alianza Global para la Protección Social Universal, USP2030**. La DCI es una plataforma abierta y colaborativa para gobiernos, socios para el desarrollo, organi-

zaciones de la sociedad civil y el sector privado, unidos por una misma visión: ampliar la cobertura de los sistemas de protección social y mejorar su prestación **mediante sistemas digitales inclusivos e interoperables**.

El reto

Las tecnologías digitales tienen un **enorme potencial** de hacer que la prestación de servicios de protección social sea más accesible, eficiente e inclusiva. Aprovechando la rápida expansión de conectividad móvil y de Internet, junto con los sistemas básicos de identificación digital, la gestión integrada de datos y las plataformas de pago digital, los sistemas de protección social digitales pueden cambiar radicalmente la forma en que se diseñan, prestan y gestionan los servicios públicos esenciales.

Sin embargo, la transformación digital está avanzando de forma desigual y muchos países aún no tienen la infraestructura digital y los marcos regulatorios necesarios para tener sistemas de protección social digitales sólidos. Otros países dependen de sistemas de información que fueron desarrollados de manera aislada y son incapaces de intercambiar datos, planteando así grandes retos para la interoperabilidad. Adicionalmente, las capacidades institucionales para diseñar y gestionar

sistemas de protección social digital inclusivos y centrados en las personas suelen ser insuficientes. Al abordar estos desafíos sistémicos para la transformación digital, los gobiernos pueden garantizar que los programas de protección social no solo sean más **eficientes**, sino también más **accesibles** y **equitativos** para quienes los necesitan.



Nuestra visión

Los socios y colaboradores de la DCI están **comprometidos** con la creación de un ecosistema digital **armonizado e interoperable** que mejore la **eficiencia y la transparencia** en la ejecución de los programas de protección social,

refuerce los resultados de la protección social, mejore la coordinación, promueva la inclusión y reduzca las desigualdades, incluidas las de género.



Co-financiado por:



Coordinado por:



Nuestro enfoque



Distribución del conocimiento

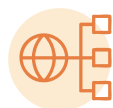
La DCI garantiza que el conocimiento y experiencias relevantes para la transformación digital de los sistemas de protección social estén bien documentados y ampliamente difundidos. La iniciativa mantiene una **base digital de conocimiento** abierta y constantemente actualizada, que incluye grabaciones de seminarios web, informes, publicaciones y otros materiales de conocimiento. La DCI también organiza eventos de aprendizaje virtuales y presenciales, como conferencias, semanarios y viajes de estudio.

Estas actividades han fomentado el desarrollo de una comunidad de diversas partes interesadas, quienes participan en eventos, discusiones y están directamente involucradas en la creación de estándares. Como resultado, la DCI sirve como plataforma para el aprendizaje continuo y el intercambio de conocimientos.



Apoyo a la implementación en países

Las organizaciones encargadas de la implementación de la DCI **ofrecen apoyo a ciertos países aliados** para aprovechar las ventajas de la transformación digital en la prestación de servicios de protección social. La DCI apoya una gran variedad de medidas, como la integración de sistemas gubernamentales, el diseño del registro integrado de beneficiarios, la digitalización de las vías de atención y la facilitación de interfaces interoperables entre los regímenes de seguridad social. Las solicitudes de apoyo se pueden enviar a través del **Helpdesk** (servicio de asistencia).



Estándares técnicos globales

Los esfuerzos globales para armonizar **estándares técnicos de interoperabilidad** requieren una coordinación efectiva. En este sentido, la DCI promueve la creación de procesos transparentes que incorporen la participación y el consenso de múltiples actores involucrados en el desarrollo de **estándares para la protección social**, en ámbitos clave como los registros integrados de beneficiarios y de campesinos. La USP2030 ha publicado y respaldado varios de estos estándares.

Para promover la adopción de estos estándares técnicos, la DCI mantiene un **repositorio** abierto y colabora con desarrolladores de software de código abierto, proveedores de soluciones propietarias y actores del ámbito de la protección social.



Desarrollo de capacidades y formación

Con el fin de impulsar una transformación digital eficaz y diseñar soluciones más inclusivas, centradas en las personas e interoperables, la DCI **apoya el desarrollo de capacidades y formación** de responsables de políticas públicas, gestores de programas y profesionales del ámbito de la protección social. La oferta formativa de la DCI es modular, adaptable y basada en la aplicación práctica. Además, se adapta a los contextos específicos de cada país y a los retos de implementación. La DCI también facilita el aprendizaje entre pares y el intercambio de conocimientos entre países, incluyendo visitas de estudio y diálogos.

El AI Hub para la Protección Social

El **AI Hub** (centro de inteligencia artificial) apoya la misión de la DCI de impulsar la transformación digital de los sistemas de protección social, proporcionando asistencia técnica específica y con plazos concretos a

las instituciones de protección social en el diseño e implementación de inteligencia artificial. Obtenga más información y **solicite asistencia en nuestro sitio web**.

El AI Hub es implementado por:



Government of Canada

Gouvernement du Canada



Conozca más

La DCI es una comunidad **virtual, abierta y transparente** que agradece las contribuciones de diferentes partes interesadas. Para más información acerca de la DCI o

para participar, contáctenos al correo electrónico contact@spdci.org, visite nuestra [página web](#), [LinkedIn](#), [Gitbook](#) o [Github](#).