



Digital  
Convergence  
USP2030



## Initiative pour la convergence numérique

L'initiative mondiale pour la transformation numérique des systèmes de protection sociale

L'**Initiative pour la convergence numérique** (DCI) a été créée dans le cadre du **Partenariat mondial pour la protection sociale universelle, USP2030**. La DCI est une plateforme ouverte et collaborative destinée aux gouvernements, aux partenaires de développement, aux

organisations de la société civile et au secteur privé, unis par une même vision : étendre la couverture des systèmes de protection sociale et améliorer leur prestation grâce à **des systèmes numériques inclusifs et interopérables**.

### Le défi

Les technologies numériques ont un **énorme potentiel** pour rendre la prestation des services de protection sociale plus accessible, plus efficace et plus inclusive. En tirant parti de l'expansion rapide de la connectivité mobile et de l'internet, ainsi que des systèmes d'identification numérique de base, de la gestion intégrée des données et des plateformes de paiement numérique, les systèmes de protection sociale numériques peuvent changer radicalement la manière dont les services publics essentiels sont conçus, fournis et gérés.

Cependant, la transformation numérique progresse de manière inégale et de nombreux pays ne disposent pas encore de l'infrastructure numérique et des cadres réglementaires nécessaires pour mettre en place des systèmes de protection sociale numériques solides. D'autres pays dépendent de systèmes d'information qui ont été développés de manière isolée et sont incapables d'échanger des données, ce qui pose des défis majeurs en matière d'interopérabilité. En outre, les capacités institutionnelles néces-

saires pour concevoir et gérer des systèmes de protection sociale numérique inclusifs et centrés sur les personnes sont souvent insuffisantes. En s'attaquant à ces défis systémiques pour la transformation numérique, les gouvernements peuvent garantir que les programmes de protection sociale sont non seulement plus **efficaces**, mais aussi plus **accessibles** et plus **équitable**s pour ceux qui en ont besoin.



### Notre vision

Les partenaires et collaborateurs de la DCI **s'engagent** à créer un écosystème numérique **harmonisé et interopérable** qui améliore **l'efficacité et la transparence** dans la mise en œuvre des programmes de protection sociale,

renforce les résultats de la protection sociale, améliore la coordination, favorise l'inclusion et réduit les inégalités, y compris celles entre les sexes.



Cofinancé par:



Coordonné par:



## Notre approche



### Partage de connaissances

La DCI veille à ce que les connaissances et les expériences pertinentes pour la transformation numérique des systèmes de protection sociale soient bien documentées et largement diffusées. L'initiative maintient une **base de connaissances numérique** ouverte et constamment mise à jour, qui comprend des enregistrements de webinaires, des rapports, des publications et d'autres supports de connaissances. La DCI organise également des événements d'apprentissage virtuels et en présentiel, tels que des conférences, des semaines thématiques et des voyages d'étude.

Ces activités ont favorisé le développement d'une communauté de parties prenantes diverses, qui participent à des événements, à des discussions et sont directement impliquées dans l'élaboration de normes. En conséquence, la DCI sert de plateforme pour l'apprentissage continu et le partage des connaissances.



### Normes techniques mondiales

Les efforts mondiaux visant à harmoniser les **normes techniques d'interopérabilité** nécessitent une coordination efficace. À cet égard, la DCI encourage la création de processus transparents qui intègrent la participation et le consensus de multiples acteurs impliqués dans l'élaboration de **normes pour la protection sociale**, dans des domaines clés tels que les registres intégrés des bénéficiaires et des agriculteurs. L'USP2030 a publié et soutenu plusieurs de ces normes.

Afin de promouvoir l'adoption de ces normes techniques, la DCI tient à jour un **répertoire** ouvert et collabore avec des développeurs de logiciels libres, des fournisseurs de solutions propriétaires et des acteurs du domaine de la protection sociale.



### Soutien à la mise en œuvre dans les pays

Les organismes chargés de la mise en œuvre de la DCI **offrent un soutien à certains pays partenaires** afin de tirer parti des avantages de la transformation numérique dans la prestation des services de protection sociale. La DCI soutient un large éventail de mesures, notamment l'intégration des systèmes gouvernementaux, la conception de registres intégrés de bénéficiaires, la numérisation des parcours de services et la facilitation de l'interopérabilité entre les régimes de sécurité sociale. Les demandes de soutien peuvent être soumises via le **centre d'assistance de la DCI**.



### Développement des capacités et formation

Afin de favoriser une transformation numérique efficace et de concevoir des solutions plus inclusives, centrées sur les personnes et interopérables, la DCI soutient le développement des capacités et la formation des responsables politiques, des gestionnaires de programmes et des professionnels du domaine de la protection sociale. L'offre de formation de la DCI est modulaire, adaptable et axée sur la mise en pratique. Elle s'adapte en outre aux contextes spécifiques de chaque pays et aux défis liés à la mise en œuvre. La DCI facilite également l'apprentissage entre pairs et l'échange de connaissances entre les pays, notamment par le biais de visites d'étude et de dialogues.

## Le Hub AI pour la protection sociale de l'Initiative pour la convergence numérique

Le Hub AI soutient la mission de la DCI, qui vise à accélérer la transformation numérique des systèmes de protection sociale en fournissant une assistance technique ciblée et adaptée aux besoins des institutions de

protection sociale pour la conception et la mise en œuvre de l'intelligence artificielle. Pour en savoir plus et solliciter de l'aide, **consultez notre site web**.

### L'AI Hub est mis en œuvre



Government of Canada

Gouvernement du Canada



## En savoir plus

La DCI est une communauté **virtuelle, ouverte et transparente** qui apprécie les contributions des différentes parties prenantes. Pour plus d'informations sur

la DCI ou pour participer, contactez-nous par e-mail à l'adresse [contact@spdci.org](mailto:contact@spdci.org), visitez notre [site web](#), [LinkedIn](#), [Gitbook](#) ou [Github](#).