Digital Convergence
USP 2030

Apoyo de la DCI a las reformas digitales de los sistemas de protección social del Perú



Estudio de caso

Prólogo

La transformación digital del Estado adquiere verdadero sentido cuando permite que las personas accedan de manera más sencilla, oportuna y segura a los servicios que necesitan. En el ámbito de la protección social, este propósito cobra especial relevancia, porque detrás de cada dato, registro o procedimiento existe una persona o una familia que espera una respuesta adecuada del Estado.

En el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social venimos impulsando el uso de la tecnología como una herramienta para mejorar la gestión de la política social y acercar nuestros servicios a la ciudadanía. Esto supone avanzar hacia sistemas que puedan intercambiar información de manera segura, disponer de datos actualizados y, sobre todo, diseñar soluciones a partir de las necesidades reales de las personas.

El presente estudio recoge la experiencia desarrollada con el apoyo de la Iniciativa de Convergencia Digital (DCI) en torno a Conecta Juntos y Consulta Mi Hogar. Ambas iniciativas responden a necesidades concretas. Conecta Juntos busca fortalecer la relación entre el Programa JUNTOS y los hogares mediante un canal digital que facilita el acceso a información, la actualización de datos y el seguimiento de determinados procesos. Consulta Mi Hogar, por su parte, busca facilitar que la ciudadanía pueda consultar información relacionada con su clasificación socioeconómica, reportar inconsistencias y realizar el seguimiento de sus solicitudes.

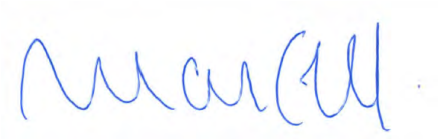
Los avances obtenidos muestran resultados alentadores, y dejan aprendizajes que debemos considerar. La experiencia confirma que la transformación digital no solo es desarrollar aplicativos, sino requiere también coordinación entre las áreas responsables de la política social, los equipos operativos y tecnológicos; demanda capacidades institucionales que puedan sostener los cambios en el tiempo; y necesita sistemas que puedan comunicarse entre sí, con estándares comunes y mecanismos adecuados de protección de la información.

La interoperabilidad tiene una importancia que trasciende el aspecto tecnológico. Contar con información confiable y con mecanismos seguros para compartirla entre instituciones puede contribuir a reducir trámites, evitar duplicidades y mejorar la capacidad del Estado para identificar las necesidades de la población y brindar respuestas más oportunas.

La experiencia recogida en el estudio también nos recuerda que ninguna solución digital será suficiente si no incluimos a quienes enfrentan dificultades de conectividad, acceso a dispositivos, idioma, discapacidad o menos habilidades digitales. La innovación en la política social debe ampliar las posibilidades de acceso al Estado, no crear nuevas barreras. Por ello, la digitalización debe avanzar junto con mecanismos de atención que respondan a la diversidad de nuestra población y de nuestros territorios.

Este estudio ofrece una oportunidad para revisar lo avanzado y aprender de la experiencia. Los resultados y recomendaciones pueden contribuir a fortalecer las siguientes etapas de la transformación digital de la protección social en el Perú, con una mirada más amplia y que combine tecnología, gestión pública y atención a las necesidades de la ciudadanía.

Expresamos nuestro reconocimiento a la Iniciativa de Convergencia Digital financiada por la Unión Europea y la cooperación alemana para el desarrollo implementada por la GIZ en Perú por la asistencia técnica y el acompañamiento brindados, así como a los equipos del MIDIS, del Programa JUNTOS y del OFIS que participaron en este proceso. El trabajo conjunto y el intercambio de conocimientos permiten avanzar hacia servicios sociales más accesibles, articulados y capaces de responder mejor a las personas que más los necesitan.



Maritza Ivonne Canales Martínez
Ministra de Desarrollo e Inclusión Social
República del Perú

Iniciativa de Convergencia Digital (DCI)

La DCI es la iniciativa mundial para la transformación digital de los sistemas de protección social. Creada en el marco de la alianza USP2030, la DCI es una plataforma abierta y colaborativa que reúne a gobiernos, socios para el desarrollo, organizaciones de la sociedad civil y al sector privado en torno a una visión común: ampliar la cobertura de la protección social y mejorar su prestación mediante sistemas digitales inclusivos e interoperables.

Visite nuestro sitio web ▶ spdci.org

Encuesta sobre la publicación

Su opinión es muy importante para nosotros.

Haga clic aquí ▶ para compartir sus comentarios sobre esta publicación.

Agradecimientos

Queremos expresar nuestro agradecimiento al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social del Perú (MIDIS) por su colaboración y, en particular, a los equipos de JUNTOS y del Organismo de Focalización e Información Social (OFIS), cuyas contribuciones fueron fundamentales para ejecutar y documentar esta implementación.

Las opiniones y conclusiones presentadas en esta publicación son responsabilidad de sus autores y no reflejan necesariamente la posición de las instituciones participantes.

Índice

Agradecimientos 4

Tabla de acrónimos 6

Resumen ejecutivo 7

1 Introducción – aprendizajes del proceso de transformación digital del Perú 9

2 Contexto – evolución de los sistemas digitales de protección social del Perú 11

3 El desafío – mejorar la calidad, accesibilidad e interoperabilidad de la información social 12

4 La ruta de diseño 14

4.1 Introducción de estándares globales de interoperabilidad 14

4.2 Trayectoria de diseño: de Mi Juntos a Conecta Juntos 17

4.3 Apoyo al proceso de diseño 17

4.4 Diseño de Conecta Juntos en un entorno institucional cambiante 19

4.5 Consulta Mi Hogar – acercando la información a la ciudadanía 20

5 Implementación – de la marcha blanca hacia la transformación digital 21

6 Resultados y cambios observados 23

6.1 Resultados cuantitativos iniciales 23

6.2 Fortalecimiento de la relación entre JUNTOS y la ciudadanía 24

6.3 Gestión de la información más eficiente e integrada 25

6.4 Contribución a una transformación digital más amplia 25

7 Experiencia inicial de los usuarios de la aplicación Conecta Juntos 27

8 Lecciones y recomendaciones 29

8.1 Lecciones aprendidas 29

8.2 Recomendaciones 31

Lista de acrónimos

API	Interfaz de Programación de Aplicaciones
BMZ	Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania
CSE	Clasificación Socioeconómica
DCI	Iniciativa de Convergencia Digital
EU	Unión Europea
FIAP	Fundación para la Internacionalización de las Administraciones Públicas
FSU	Ficha Socioeconómica Única
GIZ	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit
ILO	Organización Internacional del Trabajo
IPF	Intervención pública focalizada
MIDIS	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
MIIS	Mecanismo de Intercambio de Información Social
MINEDU	Ministerio de Educación
MINSA	Ministerio de Salud
MVP	Producto Mínimo Viable
NSE	Nivel Socioeconómico
OFIS	Organismo de Focalización e Información Social
OGTI	Oficina General de Tecnologías de la Información
PGH	Padrón General de Hogares
PNTD	Política Nacional de Transformación Digital al 2030
RENIEC	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil
RIS	Registro de Información Social
RNH	Registro Nacional de Hogares
RNU	Registro Nacional de Usuarios
SINAFO	Sistema Nacional de Focalización
SIS	Programa de Seguro Integral de Salud (gestionado por MINSA)
SGTD	Secretaría General de Transformación Digital
IT	Tecnologías de la Información
ULE	Unidad Local de Empadronamiento

Resumen ejecutivo

Este estudio de caso documenta el apoyo brindado por la Iniciativa de Convergencia Digital (DCI) a la transformación digital del sistema de protección social del Perú a través del Programa de Apoyo Directo a los Más Pobres (JUNTOS), en colaboración con el Organismo de Focalización e Información Social (OFIS). Centrado en el período comprendido entre abril de 2025 y abril de 2026, **aborda el desarrollo de las soluciones digitales Conecta Juntos y Consulta Mi Hogar, la integración de los estándares de interoperabilidad de la DCI, los desafíos encontrados y los primeros resultados y lecciones que surgen de estos procesos**.

Antes de la iniciativa, **el programa de transferencias monetarias JUNTOS enfrentaba desafíos de larga data para mantener actualizada la información de los hogares participantes**. La recopilación y actualización de esta información dependía de múltiples actores y de procesos manuales, mientras que los beneficiarios disponían de pocos canales digitales para actualizar sus datos, realizar consultas o comprobar el estado de sus pagos. La aplicación MiJuntos existente proporcionaba información general a los beneficiarios, pero ofrecía posibilidades limitadas de interacción bidireccional con el programa. Al mismo tiempo, **la ciudadanía encontraba dificultades para acceder y verificar la clasificación socioeconómica de su hogar, gestionada por el OFIS, mientras que el limitado intercambio de información entre JUNTOS y OFIS restringía el uso efectivo de la información social para la focalización**.

La DCI combinó apoyo técnico con acompañamiento institucional, trabajando estrechamente con JUNTOS y OFIS para modernizar los procesos de gestión de la información, con especial énfasis en la interoperabilidad, la experiencia de usuario y la apropiación institucional. Conecta Juntos crea un canal digital más directo entre JUNTOS y la ciudadanía, mientras que Consulta Mi Hogar hace más accesible al público la información sobre la clasificación socioeconómica de los hogares. Se espera que el desarrollo de las dos soluciones digitales, junto con la introducción de estándares globales de interoperabilidad, mejore la calidad de los datos, fortalezca los procesos de verificación y permita compartir información con mayor facilidad entre programas e instituciones gubernamentales.

La intervención se desarrolló en un entorno institucional complejo, marcado por frecuentes cambios en las direcciones y los equipos técnicos de MIDIS y JUNTOS. **El entorno institucional cambiante llevó al equipo a adoptar un enfoque de diseño iterativo y una arquitectura configurable, lo que permitió que los requisitos evolucionaran sin comprometer los objetivos centrales del proyecto ni el calendario de entrega. En este contexto, la DCI desempeñó un papel importante para mantener la continuidad mediante un involucramiento sostenido de los actores, facilitando la coordinación y la construcción de consensos entre equipos sucesivos.** Esto ayudó a mantener el impulso y a asegurar que la iniciativa pudiera seguir avanzando a medida que cambiaban las prioridades y el personal.

En febrero de 2026, Conecta Juntos entró en una fase piloto (marcha blanca). A julio de 2026, la aplicación había sido descargada por más de 77.000 hogares y contaba con más de 100.000 usuarios individuales activos que recibían notificaciones, recordatorios relacionados con la salud, consejos de ahorro y otra información útil a través de la aplicación. **Casi 4.500 beneficiarios ya habían utilizado la aplicación para actualizar por primera vez sus datos de contacto en línea.** La experiencia inicial de los usuarios ha sido positiva, aunque también se han identificado áreas para seguir desarrollando, entre ellas la cantidad de datos móviles necesarios para descargar y utilizar la aplicación y el deseo de realizar más transacciones directamente a través de la plataforma.

La primera versión de Consulta Mi Hogar – cuyo lanzamiento está previsto para octubre de 2026 – ofrecerá un canal digital para acceder y consultar la clasificación socioeconómica del hogar, un requisito para acceder a diversos programas sociales del gobierno. Los usuarios también podrán reportar inconsistencias, solicitar actualizaciones de datos y hacer seguimiento de los procesos de clasificación. Se espera que esto mejore la experiencia de la ciudadanía y, al mismo tiempo, reduzca la carga administrativa de OFIS y de las municipalidades responsables del empadronamiento local.

La iniciativa está contribuyendo a esfuerzos más amplios para fortalecer la interoperabilidad en todo el sistema de protección social del Perú. Los estándares de interoperabilidad de la DCI se incorporaron al diseño de las dos aplicaciones, y la Conectatón de Protección Social, apoyado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y MIDIS, brindó a determinadas instituciones gubernamentales la oportunidad de observar cómo los estándares y herramientas comunes pueden respaldar el intercambio seguro de información sensible entre entidades del Estado.

Una lección clave de la iniciativa es que la transformación digital requiere más que desarrollar tecnología. La DCI ayudó a reunir a los equipos operativos, técnicos y de toma de decisiones en torno a una visión compartida y promovió un enfoque del sistema en su conjunto para el desarrollo digital.

1 Introducción – aprendizajes del proceso de transformación digital del Perú



Las tecnologías digitales tienen el potencial de hacer que los sistemas de protección social sean más receptivos, eficientes e inclusivos. Una transformación digital sostenible requiere más que nuevas tecnologías; depende de datos de alta calidad, una sólida coordinación institucional, sistemas interoperables y servicios digitales diseñados en torno a las necesidades de la ciudadanía.

Este estudio de caso documenta la contribución de la Iniciativa de Convergencia Digital (DCI) al fortalecimiento de la prestación digital del sistema de protección social del Perú. La DCI trabaja con el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y su programa de transferencias monetarias condicionadas JUNTOS[1], así como con el Organismo de Focalización e Información Social (OFIS), que gestiona el registro social nacional del Perú con el fin de focalizar y distribuir de manera eficiente la ayuda pública a los hogares vulnerables. El trabajo de la DCI complementa el Programa Social Perú, parte del proyecto SI Frontera Perú, que también está cofinanciado por la Unión Europea y la cooperación alemana para el desarrollo.

El estudio se centra en las actividades realizadas entre abril de 2025 y abril de 2026. Durante este período, la DCI apoyó el desarrollo de dos soluciones digitales complementarias: Conecta Juntos, una aplicación (app) diseñada para fortalecer la comunicación entre el programa de transferencias monetarias JUNTOS y los hogares beneficiarios; y Consulta Mi Hogar, que transforma un servicio de consulta existente basado en la web

1 El programa JUNTOS es el «Programa Directo de Apoyo a los más Pobres», o Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres. Brinda apoyo financiero a madres y sus hijos.

en una solución digital más accesible, facilitando a la ciudadanía el acceso y la verificación de información sobre la clasificación social de su hogar y su elegibilidad para recibir beneficios.

En conjunto, estas soluciones digitales mejoran la comunicación entre MIDIS y los beneficiarios de los programas y apoyan una focalización más eficiente de la asistencia social. Como parte del trabajo de la DCI para fortalecer el ecosistema digital más amplio de protección social del Perú, se introdujeron estándares de interoperabilidad en el diseño y desarrollo de las dos soluciones digitales como una prioridad para compartir información entre plataformas y sentar las bases para el desarrollo de un sistema de protección social más integrado y conectado.

Dado que la implementación continúa en curso, este estudio de caso se centra en el proceso de desarrollo, la experiencia de implementación, los primeros resultados y las lecciones emergentes. **A partir de documentación del proyecto, entrevistas con actores clave y comentarios de los usuarios, identifica lecciones prácticas que pueden orientar futuras iniciativas de transformación digital en el Perú y en otros países.**



© JUNTOS



2 Contexto – evolución de los sistemas digitales de protección social del Perú

Dentro del sistema más amplio de protección social del Perú, MIDIS es responsable de los programas de asistencia social, los mecanismos de focalización, los servicios de salud, las pensiones y las políticas de desarrollo e inclusión social. Su enfoque de ciclo de vida busca mejorar el bienestar de las personas que viven en situación de pobreza y vulnerabilidad desde la primera infancia hasta la vejez, al tiempo que busca contribuir a romper el ciclo intergeneracional de la pobreza.

Una característica central de este enfoque es el uso de información socioeconómica para identificar a los hogares elegibles para recibir asistencia social a través de las intervenciones públicas focalizadas (IPF). Con el tiempo, el Perú ha desarrollado diversos sistemas y mecanismos digitales para apoyar el empadronamiento de hogares, la clasificación socioeconómica, la focalización de programas y el intercambio de información entre entidades del Estado. Entre ellos se encuentran el Sistema Nacional de Focalización (SINAFO), el Registro de Información Social (RIS), el Registro Nacional de Usuarios (RNU) y el Mecanismo de Intercambio de Información Social (MIIS), bajo el ámbito de OFIS. En conjunto, estos mecanismos sustentan la asignación de beneficios por programas como JUNTOS y apoyan la coordinación entre instituciones gubernamentales. La «Clasificación Socioeconómica» (CSE), gestionada por MIDIS a través del Sistema de Focalización SINAFO, clasifica oficialmente a los hogares peruanos en tres grupos: No Pobre, Pobre y Pobre Extremo.

Estos avances forman parte de la agenda más amplia de transformación digital del Perú, respaldada por la Política Nacional de Transformación Digital al 2030 (PNTD), la Ley de Gobierno Digital (2018) y la Ley de Modernización de la Administración Pública (2002). Esta agenda promueve el uso estratégico de las tecnologías digitales para mejorar los servicios públicos, fortalecer la interoperabilidad y permitir un uso más eficaz y conectado de los datos gubernamentales.

3 El desafío – mejorar la calidad, accesibilidad e interoperabilidad de la información social



A pesar de este sólido marco normativo e institucional, existen varios desafíos operativos importantes. La información contenida en distintos sistemas no siempre estaba actualizada ni podía compartirse fácilmente, la comunicación con los beneficiarios dependía de datos de contacto desactualizados y la ciudadanía tenía un acceso limitado tanto a sus datos como a las instituciones que los gestionaban. Estas limitaciones afectaban la eficiencia de la prestación de los programas y subrayaban la necesidad de servicios digitales más interoperables y centrados en los usuarios.

La falta de estándares comunes de interoperabilidad entre JUNTOS y OFIS constituye un desafío importante para MIDIS. Cada entidad utiliza formatos y estructuras de datos diferentes, lo que hace que la interoperabilidad y el intercambio de datos sean propensos a errores, aumenta el riesgo de inconsistencias y pérdida de datos y exige un esfuerzo adicional para alinear y transformar los datos entre sistemas.

Mantener información exacta y actualizada sobre los hogares participantes era un desafío importante para JUNTOS. La recopilación y actualización de los datos de los beneficiarios requería recursos considerables y dependía de múltiples actores y procesos manuales. Esto dificultaba que los gestores del programa obtuvieran información oportuna y limitaba el intercambio efectivo de datos con otras instituciones.
Al mismo tiempo, los beneficiarios contaban con pocos canales digitales a través de los cuales pudieran actualizar su información personal, realizar consultas o comprobar el estado de sus pagos. Estas limitaciones dieron lugar al desarrollo de Conecta Juntos, concebida para establecer un canal digital bidireccional mediante el cual los hogares y JUNTOS pudieran intercambiar y actualizar información.

Junto con los desafíos que enfrentaba JUNTOS, la ciudadanía tenía un acceso digital limitado a la información de los hogares gestionada por OFIS, que determina su clasificación socioeconómica y su elegibilidad para programas sociales. Por ello, consultar esta información, solicitar correcciones cuando fuera inexacta y seguir el avance de una clasificación podía resultar difícil. Las mejoras de Consulta Mi Hogar se están desarrollando para abordar esta brecha mediante la transformación de un servicio de consulta existente basado en la web en una solución digital más accesible. Permitirá a la ciudadanía acceder con mayor facilidad a la información de su hogar y solicitar y hacer correcciones de su información de contacto.



© JUNTOS



4 La ruta de diseño

La DCI apoyó el desarrollo de Conecta Juntos y Consulta Mi Hogar mediante un proceso de diseño colaborativo que reunió a actores gubernamentales, expertos técnicos y usuarios finales. Guiado por los principios de interoperabilidad, diseño centrado en el usuario y sostenibilidad institucional, el proceso buscó ampliar el acceso a los servicios digitales de protección social, responder a las necesidades de los hogares participantes y de las instituciones que gestionan los programas de protección social, y sentar las bases para una transformación digital más amplia.

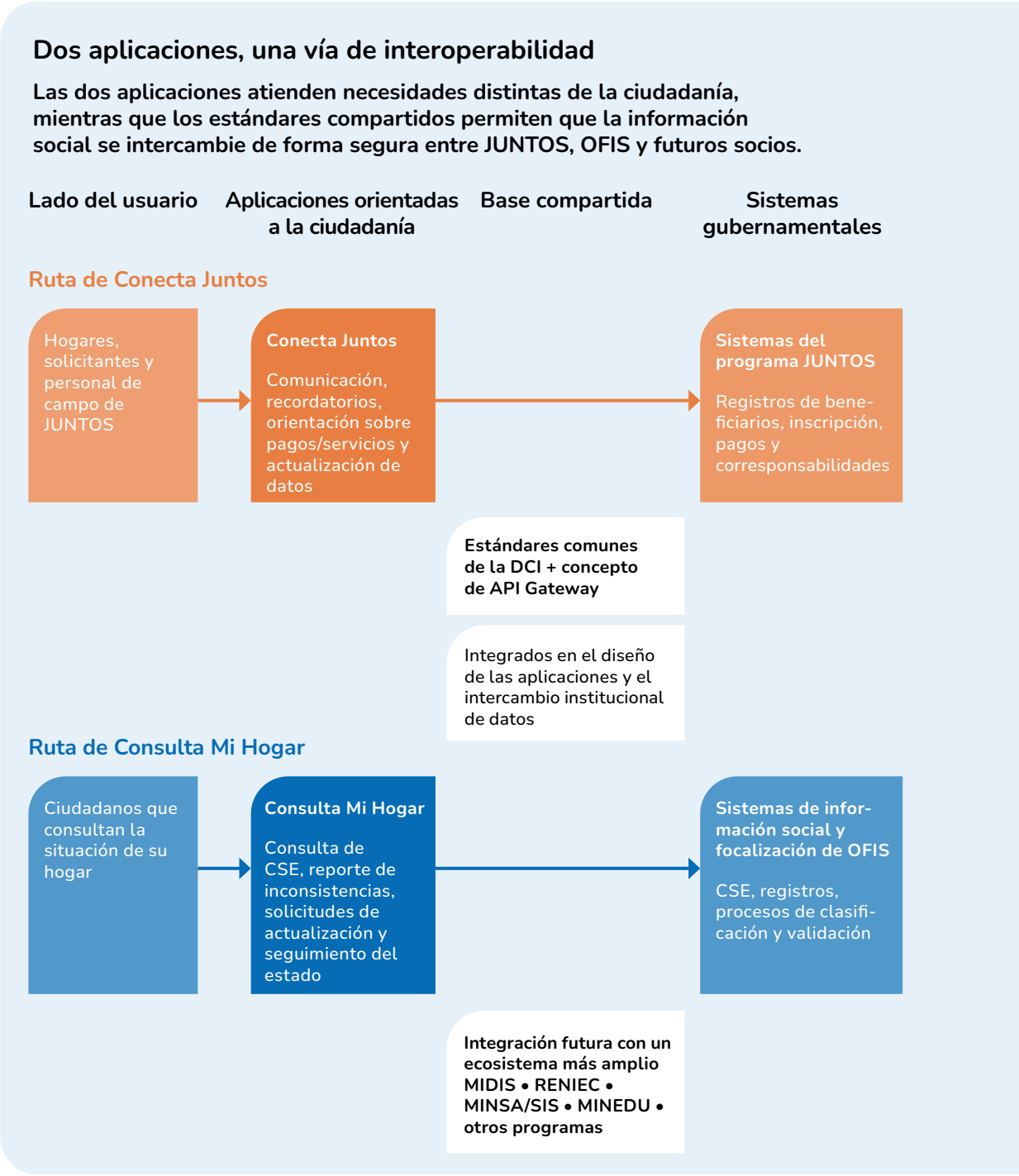
4.1 Introducción de estándares globales de interoperabilidad

En lugar de desarrollar aplicaciones independientes, la DCI promovió un enfoque de sistemas en el que ambas aplicaciones se diseñaron para facilitar el intercambio seguro de información en todo el ecosistema digital de protección social del Perú (▶ Figura 1). Un elemento central del apoyo de la DCI fue la introducción de estándares globales de interoperabilidad entre los sistemas de información de JUNTOS y OFIS.

Conecta Juntos y Consulta Mi Hogar ofrecen distintos servicios orientados a la ciudadanía, mientras que los estándares comunes de interoperabilidad pueden facilitar un intercambio estructurado de información entre JUNTOS y OFIS y sentar las bases para un ecosistema de protección social más conectado. En el futuro, este enfoque busca facilitar el intercambio de la información que poseen JUNTOS y OFIS.

Mediante talleres y reuniones técnicas, la DCI trabajó con MIDIS, JUNTOS y OFIS para determinar cómo puede compartirse la información socioeconómica entre instituciones, bajo qué condiciones y qué salvaguardas son necesarias para garantizar el uso adecuado de los datos sensibles de la ciudadanía. Estos intercambios han contribuido a sentar las bases para un intercambio de información más seguro y una coordinación institucional más sólida en todo el sistema de protección social del Perú.

Figura 1
Conexión de servicios orientados a la ciudadanía mediante sistemas interoperables de protección social



El primer taller, realizado en noviembre de 2025, presentó los principios de los estándares globales de interoperabilidad y demostró cómo una pasarela de interfaz de programación de aplicaciones (API Gateway) podría permitir el intercambio seguro de información entre sistemas digitales gubernamentales.



Taller sobre Transformación Digital e Interoperabilidad, Perú, noviembre de 2025.

A partir del primer taller, un segundo taller, realizado en enero de 2026, reunió a los equipos técnicos de JUNTOS y OFIS para desarrollar el diseño de un Producto Mínimo Viable (MVP) interoperable para el intercambio de información basado en los estándares de interoperabilidad de la DCI.



Taller sobre el diseño y la implementación de un MVP.

4.2 Trayectoria de diseño: de Mi Juntos a Conecta Juntos

Al inicio del proyecto de la DCI, la aplicación Mi Juntos ya formaba parte de la cartera de proyectos de MIDIS y proporcionaba información básica exclusivamente a los receptores de las transferencias monetarias de JUNTOS. En las conversaciones con la DCI, la dirección de JUNTOS identificó Mi Juntos como una oportunidad para fortalecer la comunicación entre el programa y los beneficiarios tanto actuales como potenciales. Sobre esta base, la DCI apoyó el diseño de una nueva aplicación: Conecta Juntos.

Un objetivo importante era ampliar el grupo de personas que pueden utilizar la aplicación, incluidas aquellas interesadas en inscribirse en JUNTOS y los solicitantes cuya elegibilidad todavía se está verificando. La aplicación rediseñada también buscaba hacer más eficiente la prestación de servicios, permitiendo a JUNTOS enviar recordatorios y avisos dirigidos, por ejemplo, sobre servicios y citas, y hacer seguimiento de los compromisos de corresponsabilidad asumidos por los hogares participantes, como llevar a los niños a controles de salud. La georreferenciación de la información de los hogares apoyaría aún más la prestación de servicios, y al mismo tiempo permitiría a los usuarios identificar los puntos de pago más cercanos a sus domicilios.

4.3 Apoyo al proceso de diseño

La DCI apoyó el diseño de la primera versión de Conecta Juntos mediante una combinación de evaluación del grado de preparación, participación de actores clave, asistencia técnica y coordinación. En una serie de talleres de coordinación, la DCI trabajó con JUNTOS para evaluar su preparación institucional y técnica para desarrollar un Producto Mínimo Viable (MVP) interoperable. La evaluación identificó riesgos de nivel medio, alto y crítico, orientó medidas de mitigación y ayudó a establecer un enfoque técnico común para los estándares de interoperabilidad y el desarrollo de la aplicación.

Junto con la evaluación del diagnóstico, la DCI realizó una evaluación de necesidades de los actores para identificar las prioridades de los distintos equipos de JUNTOS y asegurar que la solución propuesta reflejara tanto los requisitos operativos como las prioridades institucionales. Un análisis de conectividad de los beneficiarios, realizado por JUNTOS, encontró que alrededor del 90 por ciento de los usuarios de JUNTOS tenían acceso a un teléfono móvil, lo que proporcionaba una sólida justificación para desarrollar una aplicación móvil.

En las primeras etapas de la iniciativa, la DCI trabajó con el Departamento de Tecnologías de la Información de JUNTOS para elaborar los términos de referencia de un consultor técnico, José Villegas, contratado por la DCI para apoyar el desarrollo técnico de ambas aplicaciones.

Miguel Ávila, jefe de la Oficina de Gestión de Inversiones del Programa para el Fortalecimiento del Sistema Nacional de Focalización (PFSNF), un programa de inversión apoyado por el Banco Mundial, describe el papel fundamental de la DCI:

> *«Durante la fase de diseño de Conecta Juntos, la DCI organizó reuniones para la toma de decisiones y facilitó talleres de levantamiento de requerimientos. También gestionó al proveedor externo y nos mantuvo informados sobre el avance técnico, asegurando que siguiéramos involucrados y pudiéramos trabajar directamente con la consultoría para resolver los problemas a medida que surgían.»*

Figura 2
Cronología del desarrollo de Conecta Juntos.



La Figura 2 muestra los principales hitos en el desarrollo de Conecta Juntos, desde el proceso inicial de diseño hasta la marcha blanca y la transferencia a JUNTOS.[2]

2 En el momento de redactar este estudio, la aplicación Consulta Mi Hogar seguía en desarrollo.

4.4 Diseño de Conecta Juntos en un entorno institucional cambiante

El desarrollo de las aplicaciones tuvo lugar en un entorno institucional complejo, caracterizado por múltiples cambios en la dirección y en los equipos técnicos tanto de MIDIS como de JUNTOS. Durante el período cubierto por este estudio de caso (de abril de 2025 a abril de 2026), MIDIS tuvo cuatro cambios de ministro, mientras que JUNTOS experimentó tres cambios en la Dirección Ejecutiva y tres cambios de jefe de Tecnologías de la Información. Con cada transición, se revisaron las prioridades, se reconsideraron los planes de trabajo y, en ocasiones, se ajustó el alcance de la iniciativa.

Dos nombramientos fueron especialmente importantes para avanzar en el diseño de Conecta Juntos: Orfelina Arpasi fue nombrada Directora Ejecutiva de JUNTOS en mayo de 2025, seguida por Rónnier Meléndez como jefe de Tecnologías de la Información en septiembre de 2025. Bajo su liderazgo, se estableció un plan de trabajo compartido, se acordaron hitos de entrega y se alcanzó un consenso sobre el alcance técnico de la primera versión de Conecta Juntos. Sus respectivos liderazgos también ayudaron a generar una mayor apropiación institucional de la iniciativa.

La DCI ayudó a mantener el impulso en este panorama institucional cambiante mediante sesiones informativas para los nuevos responsables, un trabajo continuo con equipos sucesivos y la facilitación de reuniones periódicas de coordinación y revisión. Esto ayudó a preservar el conocimiento institucional y la continuidad, al tiempo que se generaba confianza con las nuevas direcciones. A lo largo del proceso, la DCI reforzó la importancia de tratar el desarrollo digital como una iniciativa del programa en su conjunto y no como un proyecto independiente de TI.

Al referirse al nombramiento de un tercer Director Ejecutivo de JUNTOS en noviembre de 2025, Rónnier Meléndez subrayó la importancia de establecer la apropiación de la iniciativa en toda la institución:

> *«Una vez que conté con el respaldo de la nueva dirección ejecutiva para liderar la iniciativa, convocamos una reunión inicial en coordinación con el equipo de la DCI. Invitamos a todo el equipo, incluido el personal operativo y de apoyo. Una vez reunidos, expliqué que este era un proyecto de JUNTOS, no de TI.»*

En respuesta al entorno institucional cambiante, el equipo de diseño adoptó un enfoque iterativo y priorizó una arquitectura configurable en lugar de una solución rígida. Este enfoque permitió que los requisitos evolucionaran sin afectar significativamente los plazos ni los compromisos contractuales, y permitió al equipo de diseño incorporar cambios en los requisitos de distintos actores mientras mantenía el avance hacia la primera versión de la aplicación.

Por ejemplo, la consultora desarrolló plantillas y formularios adaptables, junto con otros elementos funcionales que podían perfeccionarse a medida que cambiaran los

requisitos, y la identidad visual y la paleta de colores de la aplicación siguieron ajustándose hasta la fase de prueba.

Al comentar la necesidad de un enfoque ágil, el Sr. Meléndez añade:

> *«Dejé claro en las reuniones que nuestro objetivo era producir una primera versión de la aplicación, que empezaríamos con lo que teníamos y que la iríamos perfeccionando sobre la marcha.»*

4.5 Consulta Mi Hogar – acercando la información a la ciudadanía

Junto con Conecta Juntos, la DCI apoyó el re-diseño de Consulta Mi Hogar, una solución digital desarrollada como parte de la estrategia más amplia de MIDIS para fortalecer la gestión, accesibilidad e intercambio de información social entre instituciones gubernamentales, así como con otras instituciones privadas.

La primera versión de Consulta Mi Hogar ha sido diseñada para ofrecer a la ciudadanía un canal digital que permite acceder a información sobre su Clasificación Socioeconómica (CSE) y emitir una constancia digital certificada. Mientras que las Intervenciones Públicas Focalizadas (IPF) ya disponen de acceso directo a estos registros, esta herramienta busca cubrir la brecha con aquellas entidades públicas y privadas no adscritas a las IPF, facilitándoles un mecanismo confiable para validar la autenticidad de la CSE presentada por los ciudadanos. Asimismo, los usuarios pueden reportar inconsistencias y actualizar su información de contacto desde el mismo aplicativo. Al centralizar estas funciones en un único canal digital, la solución mejora la experiencia del usuario y, simultáneamente, alivia la carga administrativa del OFIS y de las Unidades Locales de Empadronamiento (ULE) frente a la creciente demanda de consultas y procesos de seguimiento.

La DCI facilitó talleres con MIDIS y el OFIS para explorar posibles enfoques e identificar el modelo de servicio digital más adecuado. Se consideraron distintas opciones, incluido un enfoque multicanal que combinara una aplicación móvil, WhatsApp, servicios telefónicos y redes sociales. Dado el alcance y los recursos disponibles en esta etapa, los socios acordaron priorizar el desarrollo de una aplicación móvil como primer paso. Este enfoque incremental permitirá probar y perfeccionar el modelo de servicio antes de considerar canales de comunicación adicionales en el futuro.

El proceso de diseño también examinó opciones para la verificación de identidad, entre ellas documentos nacionales de identidad electrónicos, huellas dactilares, biometría facial y reconocimiento de voz. Estas alternativas se evaluaron en función de su viabilidad técnica, los requisitos regulatorios y la accesibilidad para los usuarios. En consecuencia, no se siguió adelante con el reconocimiento de voz debido a la ausencia de un marco regulatorio que lo respaldara. Sin embargo, se está explorando como posible solución la integración con la plataforma oficial de autenticación de identidad digital del Perú, ID Perú.



5 Implementación – de la marcha blanca hacia la transformación digital

En febrero de 2026 se lanzó Conecta Juntos, que entró en una “marcha blanca” o fase de implementación piloto, permitiendo a JUNTOS probar la aplicación, recopilar comentarios de los usuarios y abordar problemas operativos antes de un despliegue más amplio.

La primera versión de la aplicación ha establecido las capacidades digitales básicas necesarias para mejorar la comunicación entre JUNTOS y los hogares participantes. Esto incluye información sobre el programa de transferencias monetarias, la geolocalización de los hogares para indicar la ubicación de puntos cercanos de pago y de servicio, y orientaciones más claras sobre los procesos y responsabilidades del programa.



Lanzamiento de Conecta Juntos, febrero de 2026

La aplicación también ofrece información adaptada a cada hogar participante, como recordatorios de citas y otras alertas, así como la posibilidad de hacer seguimiento de procesos como el pago de incentivos monetarios.

Por primera vez, los hogares participantes pueden utilizar la aplicación para actualizar su información de contacto, incluidos su número de teléfono y domicilio, y verificar la composición de su hogar. La aplicación también permite, por primera vez, que nuevos o potenciales solicitantes consulten digitalmente los requisitos y hagan seguimiento del estado de su inscripción.

Como explica José Villegas, consultor de GIZ-DCI:

> *«Conecta Juntos busca garantizar que todas las personas – estén o no registradas en el programa – puedan acceder a información sobre los principales procesos de JUNTOS, como consultar el estado de su pago, ponerse en contacto con su administrador local o encontrar una agencia de pago cercana. Esto reduce la necesidad de acudir a un centro físico de JUNTOS y, además, los gestores locales de casos pueden reportar directamente desde el territorio las situaciones de los hogares.»*

En lugar de intentar ofrecer desde el inicio una aplicación con todas las funcionalidades, Conecta Juntos está diseñada para evolucionar con el tiempo, incorporando en futuras versiones funciones adicionales, como funcionalidades en idiomas locales. La aspiración a más largo plazo es integrar estándares de interoperabilidad e infraestructura digital compartida para que las etapas del ciclo de protección social estén conectadas digitalmente: desde la identificación y focalización de los hogares, pasando por la inscripción y la prestación de servicios, hasta el seguimiento y el eventual egreso del programa. Al incorporar estos principios en el diseño de Conecta Juntos y Consulta Mi Hogar, la DCI está ayudando a sentar las bases para un ecosistema digital de protección social más coordinado, integrado y centrado en los usuarios.



© JUNTOS



6 Resultados y cambios observados

6.1 Resultados cuantitativos iniciales

Como Consulta Mi Hogar aún no se había lanzado en el momento de redactar este estudio, los primeros resultados cuantitativos presentados aquí corresponden a Conecta Juntos.

La aplicación Conecta Juntos moderniza y simplifica la comunicación entre el programa y más de 830.000 hogares afiliados. Desde su lanzamiento gradual en febrero hasta finales de julio de 2026, la aplicación había sido descargada por más de 77.000 hogares y contaba con más de 100.000 usuarios individuales activos que recibían notificaciones, recordatorios relacionados con la salud, consejos de ahorro y otra información útil a través de la aplicación. Casi 4.500 beneficiarios ya habían utilizado la aplicación para actualizar por primera vez sus datos de contacto en línea.

Además, la aplicación es utilizada actualmente tanto por participantes del programa JUNTOS como por administradores locales, que pueden utilizarla para actualizar la información social de los hogares. JUNTOS busca duplicar el número de descargas y aumentar significativamente el uso activo para finales de año, y la tendencia observada en el número de usuarios sugiere que la adopción seguirá creciendo.

6.2 Fortalecimiento de la relación entre JUNTOS y la ciudadanía

Miguel Ávila, jefe de la Oficina de Gestión de Inversiones del Programa para el Fortalecimiento del Sistema Nacional de Focalización (PFSNF), explica que la aplicación no solo está fortaleciendo los canales de comunicación con el público, sino también mejorando la capacidad de respuesta y la actuación oportuna de las instituciones gubernamentales pertinentes.

> *«Este tipo de iniciativa ayuda a agilizar los ciclos de desarrollo de herramientas y protocolos al involucrar a la ciudadanía como agentes activos en las soluciones que necesitan. De este modo, el gobierno puede actuar de forma proactiva en lugar de reactiva.»*

Al mismo tiempo, el lanzamiento de Conecta Juntos en febrero de 2026 ha permitido un cambio significativo en la relación entre el programa y la ciudadanía. Por primera vez, las personas pueden participar directamente en la actualización de su información mediante un servicio digital, reduciendo la dependencia de procesos presenciales que consumen mucho tiempo y liberando tiempo de los representantes locales de JUNTOS.

Al permitir que los beneficiarios actualicen directamente sus datos de contacto desde cualquier lugar del país y al apoyar al personal de campo para que registre información digitalmente, la aplicación está mejorando la calidad de los datos, fortaleciendo los procesos de validación y generando información que puede compartirse más fácilmente entre programas e instituciones.

Los informantes clave también destacaron algunas eficiencias operativas importantes logradas durante el desarrollo. Por ejemplo, los procedimientos estandarizados para recopilar y actualizar información de los beneficiarios han agilizado el registro y reducido el tiempo necesario para completar procesos administrativos clave. Rónnier Meléndez explicó que:

> *«El formulario inicial de registro de JUNTOS contenía muchas preguntas, que se han simplificado para Conecta Juntos. Ahora se completa en apenas unos minutos, frente a las aproximadamente dos horas que tomaba antes.»*

6.3 Gestión de la información más eficiente e integrada

Un logro clave del proyecto de la DCI hasta la fecha ha sido demostrar, mediante el trabajo estrecho con los distintos equipos de JUNTOS y OFIS, que es posible avanzar hacia una gestión más integrada de la información dentro de los programas sociales. El apoyo de la DCI ayudó a generar confianza en una visión compartida y a reforzar la valoración de la importancia de la interoperabilidad y de los estándares compartidos para el intercambio seguro de datos entre instituciones.

El proyecto también ayudó a crear las condiciones para una mayor colaboración y coordinación en torno a la manera en que se recopila, gestiona y comparte la información social entre los programas de protección social. Las entrevistas indicaron que los equipos operativos, tecnológicos y de toma de decisiones habían comenzado a trabajar hacia un objetivo común, respaldados por un enfoque integral del sistema promovido a través de la iniciativa.

6.4 Contribución a una transformación digital más amplia

Una planificación cuidadosa aseguró que esta iniciativa de la DCI coincidiera con otras iniciativas orientadas a modernizar el ecosistema digital de protección social del Perú y las complementara. Un ejemplo fue el “Conectatón de Protección Social” piloto, coordinado por MIDIS y apoyado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), celebrado en marzo de 2026. Este evento, que reunió a organizaciones entre las que se encontraban MIDIS, OFIS, el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC), el Ministerio de Salud (MINSA) y su programa de Seguro Integral de Salud (SIS), y el Ministerio de Educación (MINEDU), brindó a los participantes la oportunidad de explorar el intercambio seguro de datos sociales utilizando los estándares de interoperabilidad de la DCI. El ejercicio ayudó a demostrar el potencial de estos estándares para permitir un intercambio de información más eficiente y seguro entre instituciones gubernamentales.

Dado que los estándares de interoperabilidad de la DCI están integrados en el diseño de las aplicaciones Conecta Juntos y Consulta Mi Hogar, otras iniciativas apoyadas por el Banco Mundial y sus socios comparten ahora una base tecnológica común que facilita una futura integración y contribuyen a un ecosistema digital de protección social más coordinado en el país. Sara Giannozzi, especialista sénior en Protección Social del Banco Mundial, explica:

> *«El trabajo sobre estándares e interoperabilidad realizado por la DCI, junto con el trabajo desarrollado por el Banco Mundial a nivel nacional a través del Fondo de Inversión para la Mejora de los Servicios de Información de MIDIS dentro del Sistema Nacional de Focalización (SINAFO), no solo es complementario, sino también necesario y relevante para la mejora del registro social del Perú.»*

Además, como destaca José Mesías, funcionario de Cooperación de MIDIS, la participación de MIDIS en la iniciativa DCI es relevante para el proceso de adhesión del Perú a la OECD; el desarrollo de herramientas digitales de protección social demuestra los esfuerzos del país por acercar los servicios públicos a la ciudadanía.

> *«En el contexto actual del proceso de adhesión del Perú a la OECD, iniciativas como la DCI, con sus estándares de interoperabilidad y su API Gateway, representan una oportunidad para fortalecer el intercambio seguro de información entre instituciones y acercar el Estado a la ciudadanía mediante herramientas digitales.»*

7 Experiencia inicial de los usuarios de la aplicación Conecta Juntos



La experiencia inicial de Conecta Juntos ofrece una primera indicación de cómo las tecnologías digitales pueden acercar los servicios de protección social a la ciudadanía. El equipo de JUNTOS puede supervisar la adopción de la aplicación mediante un panel estadístico que hace seguimiento de las descargas y del uso, incluso por género. Se espera que futuras versiones de la aplicación refuercen sus características de inclusión y sensibilidad de género.

Los usuarios entrevistados para este estudio de caso describieron la aplicación como útil y fácil de usar. *«Considero que la aplicación Conecta Juntos es una herramienta práctica y fácil de usar»*, señala **Estefany G. Olortegui Carranza, usuaria de Conecta Juntos de Cieneguilla, Lima**. Y añade: *«Recibo notificaciones, recordatorios e información importante sobre el programa de forma rápida y sencilla.»*

Uno de los cambios más significativos para los beneficiarios con la llegada de Conecta Juntos ha sido la posibilidad de acceder a información que antes requería múltiples pasos y canales de comunicación, como explica otra usuaria de Conecta Juntos, **Arleny T. Gallo Pacora, de Paita, en la región Piura**:

> *«Cuando tengo consultas, ingreso y encuentro de inmediato todas las opciones disponibles. Lo que más valoro es poder ver qué miembros de mi hogar están activos en el programa y quién está incluido o excluido de la unidad familiar. También reviso las fechas en que recibiré mis pagos, verifico que mis datos personales estén actualizados y puedo actualizar mi número de celular y mi dirección. Ahora sé hacerlo todo por mi cuenta.»*

Marianela L. La Chira Vite, también de Piura, refuerza los comentarios positivos de Arleny sobre la aplicación y destaca, entre otras cosas, su capacidad para hacer seguimiento de las citas médicas de su hijo:

> *«Con Conecta Juntos puedo hacer seguimiento de la salud de mi hijo: sus controles y si asiste regularmente. También me mantengo informada sobre las fechas programadas y puedo comprobar si se ha efectuado mi pago. Todo desde mi celular, de forma rápida y sin complicaciones.»*

A medida que los servicios digitales se generalizan y se vuelven más familiares para la ciudadanía, también evolucionan las expectativas de los usuarios de la aplicación. La experiencia de Conecta Juntos demuestra no solo una creciente demanda de información accesible, sino también expectativas cada vez mayores de contar con servicios digitales más integrados y completamente transaccionales.

Limitaciones y desafíos de inclusión pendientes: Aunque el enfoque basado en una aplicación móvil está respaldado por altos niveles de acceso a teléfonos entre los usuarios de JUNTOS, persisten desafíos de inclusión digital. Algunos hogares todavía pueden enfrentar barreras relacionadas con el costo de los datos móviles, la conectividad, la confianza en el uso de herramientas digitales, el idioma, la discapacidad o el acceso limitado a dispositivos compartidos. Los primeros comentarios también sugieren el deseo de realizar tareas adicionales directamente a través de la plataforma, en lugar de ser derivados a otros canales administrativos. Por ello, futuras versiones deberían seguir probando la usabilidad con distintos grupos de usuarios, reducir los requerimientos de datos cuando sea posible y ampliar las funciones lingüísticas y de accesibilidad. Deben mantenerse canales complementarios no digitales o asistidos para los hogares que no puedan depender únicamente de la aplicación.





8 Lecciones y recomendaciones

Este capítulo resume las principales lecciones y recomendaciones derivadas de la experiencia de desarrollar Conecta Juntos y Consulta Mi Hogar e integrar los estándares de interoperabilidad de la DCI en su diseño.

8.1 Lecciones aprendidas

La transformación digital requiere un involucramiento institucional sostenido: La experiencia de diseñar e implementar aplicaciones digitales y estándares de interoperabilidad dentro de una institución pública demuestra que la transformación digital es, ante todo, un proceso de gestión del cambio. El desarrollo tecnológico fue solo una parte del proceso; el avance también dependió de construir consensos entre las instituciones socias, coordinar a distintos actores y mantener una visión compartida en un contexto de alta rotación de los responsables. El acompañamiento cercano del equipo de DCI Perú mediante asistencia técnica, involucramiento continuo, coordinación y construcción de confianza entre JUNTOS, OFIS y otros equipos de MIDIS ayudó a mantener el impulso y resolver problemas a medida que evolucionaba la iniciativa.

La apropiación por parte de los actores es fundamental: El proyecto avanzó con mayor rapidez una vez que Conecta Juntos se posicionó como una prioridad institucional y no como una iniciativa perteneciente al departamento de TI. Involucrar a responsables de la toma de decisiones, áreas operativas y equipos técnicos en torno a un objetivo común ayudó a consolidar la apropiación necesaria para mantener el avance a través de los cambios de dirección. El trabajo del equipo de la DCI para evaluar y comprender las prioridades de los distintos actores y encontrar puntos en común en una etapa temprana del proceso fue esencial.

La capacidad técnica y la transferencia de conocimientos son importantes para la sostenibilidad: La experiencia resaltó la importancia de contar con capacidad técnica dentro de las instituciones gubernamentales responsables de sostener los servicios digitales. Varios informantes señalaron que habría sido valiosa una fase preparatoria para evaluar la madurez digital y fortalecer las capacidades técnicas. En contextos de alta rotación de personal, la documentación técnica, la transferencia de conocimientos y los mecanismos para incorporar a nuevo personal ayudan a preservar el conocimiento institucional y la continuidad.

Planificar con anticipación, pero diseñar con flexibilidad: En contextos de inestabilidad política e institucional, avanzar tempranamente en elementos estructurales, como incorporar la interoperabilidad, junto con acuerdos institucionales por escrito, puede ayudar a proteger la implementación frente a cambios de dirección. Al mismo tiempo, las soluciones flexibles y configurables permiten que los requisitos evolucionen sin comprometer los objetivos centrales, los plazos ni los compromisos contractuales.

Situar a la ciudadanía en el centro del desarrollo digital: La experiencia reforzó la importancia de diseñar servicios digitales en torno a las necesidades de quienes utilizan la tecnología. Las aplicaciones Conecta Juntos y Consulta Mi Hogar demuestran que los usuarios valoran recibir información más oportuna, pero también esperan servicios sencillos de usar, accesibles y cada vez más integrados. Las futuras iniciativas deberían incorporar mecanismos sistemáticos para recoger comentarios de los usuarios durante todo el proceso de diseño e implementación, como encuestas, grupos focales y pruebas de usabilidad. También son importantes las campañas de comunicación pública y las actividades de difusión para apoyar la adopción de las herramientas digitales.

La interoperabilidad puede posibilitar una transformación más amplia: La experiencia demostró el potencial de los estándares internacionales de interoperabilidad de la DCI para proporcionar una base tecnológica común para el intercambio seguro de información entre programas e instituciones. El valor de este enfoque va más allá de las aplicaciones individuales, creando oportunidades para servicios de protección social más coordinados e integrados.

8.2 Recomendaciones

A partir de las lecciones aprendidas, el estudio de caso formula varias recomendaciones para futuras iniciativas de protección social digital en el Perú y en otros contextos:

- **Construir la apropiación institucional desde el inicio**. Posicionar la transformación digital como una iniciativa institucional y no puramente tecnológica, involucrando desde el comienzo al equipo del ministerio, la alta dirección, las áreas operativas y los equipos técnicos.
- **Establecer equipos multidisciplinarios con responsabilidades claras**. Asegurar que los proyectos tengan acceso a los conocimientos especializados en tecnología, gobernanza de datos, interoperabilidad, desarrollo de software, aseguramiento de la calidad y experiencia de usuario necesarios para desarrollar y sostener servicios digitales, junto con la experiencia adecuada en inclusión digital y en las necesidades de las poblaciones vulnerables.
- **Planificar para la rotación de personal**. Establecer desde el inicio documentación clara, procesos de transferencia de conocimientos y hojas de ruta técnicas, y proporcionar capacitación sobre los estándares de interoperabilidad de la DCI y los enfoques técnicos relacionados a los equipos técnicos y a los responsables institucionales pertinentes.
- **Incorporar flexibilidad al diseño técnico**. Utilizar soluciones configurables y adaptables que puedan responder a requisitos institucionales cambiantes sin comprometer los objetivos centrales ni los plazos de entrega.
- **Incorporar la interoperabilidad desde el inicio**. Construir, en las primeras etapas del diseño de aplicaciones digitales, un amplio consenso sobre la necesidad de contar con sistemas gubernamentales interoperables y sobre lo que significa la interoperabilidad en la práctica. Destacar las ventajas de aplicar estándares de interoperabilidad para fortalecer la transformación digital a más largo plazo.
- **Vincular las iniciativas digitales con estrategias y programas sectoriales**. Alinear las soluciones digitales con las prioridades y los programas institucionales existentes fortalece la apropiación, la pertinencia y la sostenibilidad a largo plazo de las iniciativas digitales.
- **Desarrollar y mantener mecanismos de participación ciudadana**. Utilizar procesos de cocreación, encuestas sobre experiencia y satisfacción de los usuarios, grupos focales y pruebas de usabilidad antes, durante y después de la implementación para comprender cómo quiere la ciudadanía interactuar con el Estado y adaptar los servicios con esa información.

En conjunto, estas lecciones y recomendaciones sugieren que una transformación digital sostenible exige más que el desarrollo de tecnología. Requiere apropiación institucional, capacidad técnica, diseño flexible, interoperabilidad y una atención continua a las necesidades de la ciudadanía. Como señala **Cecilia Chávez, consultora independiente de productos externos para el BID**:

> *«Sin interoperabilidad humana, no hay interoperabilidad digital.»*

Información editorial

Publicado por:
Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Sedes:
Bonn y Eschborn
Friedrich-Ebert-Allee 32 + 36
53113 Bonn, Alemania
T +49 228 44 60-0
F +49 228 44 60-17 66
E info@giz.de
I www.giz.de

Dag-Hammarskjöld-Weg 1–5
65760 Eschborn, Alemania
T +49 6196 79-0
F +49 6196 79-11 15

Cita recomendada:
Digital Convergence Initiative. 2026. *Estudio de caso: Apoyo de la DCI a las reformas digitales de los sistemas de protección social del Perú.* Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit, Alemania.

Autores
Corinne Grainger, Ioanna Gallo, Pamela Hartley-Pinto

Responsable del contenido
Bernd Schramm, GIZ

Diseño / Ilustraciones:
EYES-OPEN, Berlin

Descargo de responsabilidad
Esta publicación ha sido cofinanciada por la Unión Europea. Su contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y no refleja necesariamente las opiniones de la Unión Europea ni de la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH.

Créditos de las ilustraciones
Ilustraciones basadas en: © AdobeStock|133461466 y 485934165

Bonn, noviembre de 2026

Digital Convergence Initiative (DCI)

La DCI recibe financiamiento de la Comisión Europea y del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ). La secretaría de la DCI está alojada conjuntamente por la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ), Expertise France, la Fundación para la Internacionalización de las Administraciones Públicas (FIAP), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Banco Mundial, en alianza estratégica con la Asociación Internacional de la Seguridad Social (AISS).

Correo electrónico: ▶ **contact@spdci.org**

Sitio web: ▶ **www.spdci.org**

Financiado por:

cooperación alemana DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

UNIÓN EUROPEA

Global Gateway

Coordinado por:

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Organización Internacional del Trabajo

GRUPO BANCO MUNDIAL

EXPERTISE FRANCE GROUPE AFD

fiap